

Sprawozdanie z inspekcji jednostki oświatowej

Przedszkole i szkoła podstawowa w Braehead
(*Braehead Primary School Nursery*)
Świetlica dla dzieci (*Day Care of Children*)

Braehead Way
Bridge of Don
Aberdeen
AB22 8RG
Nr tel.: 01224 702330

Rodzaj inspekcji: zapowiedziana
Inspekcję ukończono dn. 13-go stycznia 2015 r.

Spis treści

	Nr strony
Skrót	3
1 O jednostce, którą poddaliśmy inspekcji	5
2 W jaki sposób dokonaliśmy inspekcji?	7
3 Ustalenia inspekcji	13
4 Inne informacje	28
5 Podsumowanie ocen	29
6 Wykaz dokonanych inspekcji i ocen	29

Usługa zapewniana przez:
Urząd miasta Aberdeen (*Aberdeen City Council*)

Nr dostawcy usługi:
SP2003000349

Nr jednostki oświatowej:
CS2003014406

Jeśli chcesz skontaktować się z Inspektorem Oświaty odnośnie niniejszego sprawozdania, proszę zadzwoń pod numer 0345 600 9527 lub wyślij wiadomość email pod adres enquiries@careinspectorate.com

Skrót

Niniejsze sprawozdanie i oceny zawierają naszą ocenę poszczególnych obszarów, które zostały poddane kontroli.

Oceny przyznane niniejszej jednostce oświaty mogą ulec zmianie po inspekcji, gdy zostaną ukończone inne działania kontrolne. Na przykład, jeśli będziemy zmuszeni podjąć działanie egzekucyjne, mające na celu poprawę usług lub jeśli zbadamy i zaaprobujemy czyjąś skargę na temat jednostki.

Przyznaliśmy jednostce następujące oceny:

Opieka i wsparcie	5	Bardzo dobry
Środowisko	5	Bardzo dobry
Obsada etatów	5	Bardzo dobry
Zarządzanie i kierownictwo	5	Bardzo dobry

Co jednostka robi dobrze?

Pracownicy nawiązali bardzo dobrą interakcję z dziećmi i silne relacje. Pracownicy obserwują dzieci, pytają się ich, jakie mają zainteresowania i w oparciu o poglądy dzieci planowany jest dalszy tok nauki. Dzięki temu, dzieci są zadowolone, pewne siebie i niezależne. Podczas zabawy, wykorzystują własne pomysły i osiągają wyznaczone cele. Dzieci uczą się na temat zdrowia i kwestii tj. zdrowe odżywianie, mycie rąk oraz dbanie o higienę jamy ustnej na etapie przedszkolnym.

Przedszkole jest bezpieczne i dobrze wyposażone i stanowi właściwe środowisko dla dzieci. Pracownicy nadzorują dzieci i reagują szybko, gdy potrzebują one wsparcia.

Pracownicy są dobrze wykwalifikowani i umotywowani w kierunku poszerzania swojej wiedzy w zakresie opieki nad dziećmi, zabawy i nauki. Zarząd i kadra dołożyli starań, by wdrożyć szczegółowy plan ulepszeń. Postępy były możliwe dzięki regularnym przeglądom i monitoringowi. W rezultacie, zostały wprowadzone nowe metody pracy z dziećmi, które przynoszą bardzo dobre rezultaty.

Zarząd i kadra angażują także rodziców w życie przedszkola. Rodzice są zapraszani na spotkania z cyklu „Zostań i pobaw się z nami” (*Stay and Play*), a także są zachęceni do poszerzania swojej wiedzy odnośnie tego, w jaki sposób dzieci się uczą i jakie są ich postępy. Zarząd i kadra są bardzo otwarci na komentarze i sugestie rodziców na temat tego, co ewentualnie można poprawić.

Co jednostka mogłaby robić lepiej?

Jednostka powinna zadbać o to, by system kontroli materiałów do udzielania pierwszej pomocy był bardziej precyzyjny. Pracownicy, którzy zmieniają dzieciom pieluszki lub opiekują się dziećmi, które odniosły jakiś wypadek na terenie ośrodka powinni mieć dostęp do jednorazowych fartuchów.

Co jednostka zmieniła od czasu ostatniej inspekcji?

Pracownicy wzięli udział w kilku szkoleniach z zakresu okresu wczesnego i wprowadzili nowe pomysły, mające na celu wzbogacić doświadczenia dzieci. Dzieci mają możliwość aktywnej nauki poprzez rozwijanie własnych pomysłów i zainteresowań w środowisku, które pobudza do działania. W rezultacie, dzieci czynią dobre postępy i osiągają odpowiednie cele.

Wniosek

Od czasu ostatniej inspekcji, kierownik i pracownicy wprowadzili w życie przejrzysty plan ulepszeń, dzięki któremu warunki w przedszkolu uległy poprawie. Jednostka spełnia wyznaczone cele, a dzieci i rodzice są bardzo zadowoleni z jakości usług.

1 O jednostce, którą poddaliśmy inspekcji

Inspektorat Oświaty jest odpowiedzialny za regulację jednostek oświatowych w Szkocji. Informacje na temat wszystkich świadczonych usług są dostępne na stronie www.careinspectorate.com.

Inspektorat funkcjonował wcześniej jako Komisja Nadzoru (*Care Commission*) i przekształcił się w Inspektorat Oświaty w dniu 1-go kwietnia 2011 r.

Wymogi i zalecenia

Jeśli jesteśmy zaniepokojeni danym obszarem działalności placówki lub uważamy, że musi ona podejmować więcej starań, możemy wystosować zalecenie lub wymóg.

- Zalecenie to oświadczenie, w którym opisane są działania, które placówka powinna podjąć w celu poprawy lub dalszego rozwoju jakości świadczonych usług. Niezastosowanie się do zalecenia nie prowadzi jednak bezpośrednio do działań egzekucyjnych. Zalecenia opierają się na Krajowych Standardach Opieki (*National Care Standards*), stosownych kodeksach postępowania i uznawanych przykładach właściwych praktyk.
- Wymóg to oświadczenie, w którym opisane są działania, które placówka ma obowiązek podjąć, by sprostać przepisom szkockiej ustawy o reformie służb państwowych [*Public Services Reform (Scotland) Act*] z 2010 r. (zwanej dalej „ustawą”) oraz przepisom lub nakazom wydanym na mocy ustawy lub jako warunek rejestracji placówki. Jeśli dochodzi do naruszenia przepisów, nakazów lub warunków, należy zastosować określony wymóg. Inspektorat Oświaty ma prawo wyegzekwować dany wymóg.

Klasa przedszkolna w Braehead jest utrzymywana przez urząd miasta Aberdeen w ramach szkoły podstawowej w Braehead. Szkoła mieści się w obszarze Bridge of Don, na przedmieściach Aberdeen. Zgodnie z warunkami rejestracji, klasa przedszkolna w Braehead może opiekować się maksymalnie czterdzieściorcem dzieci w wieku od trzeciego roku życia do etapu przedszkolnego. Obecnie przedszkole zapewnia zajęcia poranne i popołudniowe dla maksymalnie dwudziestu dzieci podczas każdej sesji.

Przedszkole stawia sobie następujące cele:

Aby dzieci mogły odnosić sukcesy w nauce, staramy się:

- Zapewniać naukę wysokiej jakości, która ma na celu podtrzymanie entuzjazmu, motywacji i koncentracji dzieci, w celu trwałego rozwoju.
- Promować dobrobyt dzieci przez danie im możliwości zdobycia nowych doświadczeń.

Ciąg dalszy sprawozdania z inspekcji

- Zapewniać równe możliwości wszystkim dzieciom, by miały dostęp do programu wczesnego nauczania. Dbamy o indywidualne potrzeby dzieci.

Aby rozwijać pewność siebie i indywidualizm dzieci, staramy się:

- Zapewniać środowisko stymulujące do nauki, w którym dzieci są doceniane i mogą czuć się bezpieczne i szczęśliwe.
- Wspierać i stawiać wyzwania dzieciom, posługując się strategiami, które przyczyniają się do promocji zdrowia fizycznego i emocjonalnego dzieci.

Aby wykształcić postawę obywatelską u dzieci, staramy się:

- Rozwijać poszanowanie dla różnorodnych aspektów społecznych, językowych, wyznaniowych i kulturowych, które wnoszą dzieci i rodzice do przedszkola.
- Budować i utrzymywać relacje partnerskie pomiędzy szkołą, rodzicami, innymi instytucjami i społecznością lokalną.

Aby dzieci mogły w efektywny sposób uczestniczyć w życiu przedszkola, staramy się:

- Dać dzieciom możliwość dokonywania wyborów, planów i podejmowania decyzji.
- Prowadzić konsultacje z dziećmi na wszystkich etapach nauczania.
- Rozwijać pewność siebie, niezależność i odporność u dzieci.

W oparciu o ustalenia inspekcji, niniejsza jednostka otrzymała następujące oceny:

Opieka i wsparcie - ocena 5 – bardzo dobry

Środowisko - ocena 5 – bardzo dobry

Obsada etatów - ocena 5 – bardzo dobry

Zarządzanie i kierownictwo - ocena 5 – bardzo dobry

Niniejsze sprawozdanie i oceny stanowią odzwierciedlenie naszej oceny poszczególnych obszarów jednostki, które zostały zbadane podczas inspekcji.

Oceny przyznane niniejszej jednostce oświaty mogą ulec zmianie po wykonaniu innych działań kontrolnych. Wykaz najnowszych ocen jednostki jest dostępny na naszej stronie internetowej www.careinspectorate.com, pod numerem telefonu 0345 600 9527 lub w jednym z naszych biur.

2 W jaki sposób dokonaliśmy inspekcji?

Rodzaj wykonanej inspekcji

Niniejsza jednostka została poddana inspekcji o niskim natężeniu. Tego rodzaju inspekcji dokonuje się, gdy inspektorat jest usatysfakcjonowany, że ośrodek dokłada wszelkich starań, by stale zapewniać wysoki standard opieki.

Co zrobiliśmy w ramach inspekcji?

Niniejsze sprawozdanie zostało napisane po zapowiedzianej kontroli, wykonanej przez Inspektora Oświaty. Inspekcja została zapowiedziana, ponieważ nasz pracownik towarzyszył dwóm inspektorom z organizacji Education Scotland, którzy wykonywali inspekcję kontrolną całej szkoły, włącznie z przedszkolem. Inspekcja odbyła się w dniach 12-go i 13-go stycznia 2015 r. Informacje na temat ustaleń Inspektoratu Oświaty zostały przekazane do starszego zespołu zarządzającego (*Senior Management Team*) oraz do nauczyciela z przedszkola po zakończeniu inspekcji.

W ramach inspekcji, uwzględniliśmy sprawozdanie roczne i formularze do samoewaluacji, które jednostka wypełniła i dostarczyła na naszą prośbę.

Przed inspekcją, przekazaliśmy dyrektorowi placówki dwadzieścia kwestionariuszy na temat standardów opieki w przedszkolu, z prośbą o rozdanie ich rodzicom i opiekunom, którzy korzystają z usług przedszkola. Jedenaścioro rodziców / opiekunów odesłało nam wypełnione formularze.

Podczas inspekcji, zgromadziliśmy materiały z następujących źródeł:

Rozmawialiśmy z:

- Starszym zespołem zarządzającym
- Pracownikami przedszkola
- Dziećmi
- Czwórką rodziców

Przyjrzelśmy się:

- Praktykom wychowawczym pracowników
- Doświadczeniom dzieci
- Środowisku zapewnianym dzieciom

Sprawdziliśmy stosowne dokumenty i zapiski:

- Książeczka informacyjna dla rodziców
- Zasady uczestnictwa rodziców

Ciąg dalszy sprawozdania z inspekcji

- Cele jednostki
- Konsultacja na temat książeczek planszowych z dziećmi
- Dokumentacja odnośnie dzieci i pomoc dydaktyczna „Podróże ucznia” (*Learner’s Journeys*)
- Wystawy i zdjęcia
- Biuletyny informacyjne
- Plan nauczania
- Zasady spożywania przekąsek
- Zasady odnośnie ochrony dzieci
- Zasady zażywania leków
- Ocena ryzyka i stosowna dokumentacja
- Dokumenty odnośnie szkolenia pracowników
- Zasady składania skarg
- Plan ulepszeń
- Formularze do samoewaluacji, audytu i dokumentacja z monitoringu
- Przegląd wykonany przez jednostkę wśród klientów placówki

Ocena jednostki według danych obszarów i naszych oczekiwań

Kontrolujemy i oceniamy różne obszary świadczonych usług. Na przykład, jednym z badanych obszarów może być “jakość oferowanego wsparcia i opieki”. Każdemu obszarowi odpowiada definicja, która podsumowuje nasze oczekiwania od jednostki w danym zakresie. Oceniamy zatem pracę jednostki według poszczególnych obszarów i przypisanych im oczekiwań.

Szczegółowe informacje na temat naszych ustaleń znajdują się w części 3-ej: Ustalenia inspekcji.

Obszary szczególnej uwagi podczas inspekcji

Każdego roku, inspektorat może poddać określone aspekty świadczonych usług szczególnej uwadze. Zabieg ten polega to na wykonaniu dodatkowych badań, które towarzyszą standardowym elementom inspekcji. Robimy to w celu zebrania informacji na temat standardów jakości w określonych obszarach, w wymiarze krajowym. Jeśli dany obszar został poddany dodatkowej uwadze podczas inspekcji, zostanie on jasno wyodrębniony w stosownej definicji oczekiwań.

Bezpieczeństwo pożarowe

Nie kontrolujemy bezpieczeństwa pożarowego. Podlega ono lokalnym jednostkom straży pożarnej i służb ratowniczych. Jednakże, jeśli uwidocznia się znaczące problemy w tym zakresie, inspektorat poinformuje odpowiednią jednostkę straży

Ciąg dalszy sprawozdania z inspekcji

pożarnej i służb ratowniczych, które podejmą ewentualne, dalsze kroki. Więcej informacji na temat obowiązków jednostek oświaty w zakresie bezpieczeństwa pożarowego znajduje się pod adresem www.firelawscotland.org

Jakie zmiany wprowadziła jednostka, aby spełnić zalecenia udzielone po poprzedniej inspekcji?

Wszystkie zalecenia z poprzedniej inspekcji zostały wdrożone poprzez plan działania i spełnione.

Sprawozdanie roczne

Każdego roku, wszystkie jednostki oświatowe mają obowiązek wypełnić tzw. "sprawozdanie roczne", by dopilnować, że wszelkie posiadane przez nas informacje są aktualne. Sprawozdania pozwalają nam także ustalić, w jaki sposób dokonamy inspekcji danej placówki.

Czy otrzymano sprawozdanie roczne: Tak – w formie elektronicznej

Komentarze na temat samoewaluacji

Każdego roku, wszystkie jednostki mają obowiązek wypełnić formularz samoewaluacji, który informuje nas, jak dana jednostka funkcjonuje. Inspektorat sprawdza, czy ocena jednostki jest dokładna.

Inspektorat Oświaty otrzymał kompletny formularz samoewaluacji od placówki. Placówka przedstawiła istotne informacje na temat każdego z czterech obszarów tematycznych, zidentyfikowała swoje atuty oraz obszary, które powinny zostać rozwinięte i w których trzeba wprowadzić określone zmiany. Jednostka poinformowała inspektorat, w jaki sposób użytkownicy placówki zostali uwzględnieni podczas samoewaluacji. Proces samoewaluacji powinien cechować się większym naciskiem na ocenę placówki i powinien dostarczyć więcej informacji na temat korzyści płynących dla dzieci.

Uwzględnianie opinii użytkowników jednostki oświaty

Dzieci uczęszczające do placówki sprawiały wrażenie zadowolonych, umotywowanych i zainteresowanych poszczególnymi zajęciami. Podczas rozmowy, dzieci potwierdziły, że lubią chodzić do przedszkola i opisały swoje ulubione zajęcia lub to, czym się zajmowały w danej chwili:

- „Maluję wodą i staram się, by na obrazku było dużo wilgoci. Nawet na dachu będzie widoczny deszcz. To wiaderko jest bardzo pełne.”

- „Przynieśmy trochę składników i zrobmy ciasto. Będziemy potrzebować czekolady i malin.”

- „Włożyłem je do piekarnika” (dziecko mówiące o cieście z piasku ulepionym w piaskownicy i przeniesionym do domu zabaw)

- „Pośpieszcie się, wracajcie, bo łódź odpłynie, szybko! Wskakujcie na nią.”
- „Chciałabyś loda? (Ile kosztuje?) Lód kosztuje trzy funty. (To bardzo drogo) W porządku, ten kosztuje dwa funty.”
- „Zobacz, zrobiłam (...wypowiada na głos litery). W taki sposób literuje się moje imię.”

Dwoje dzieci przedstawiło swoje opinie w formie rysunków. Jeden z nich przedstawiał szczegółowy szkic przedszkola, włącznie z wszystkimi drzwiami:

- „Czarny kolor oznacza telefony. W taki sposób pisze się *telefon*, ja natomiast muszę teraz robić rzeczy oznaczone kolorem czerwonym.”

Uwzględnianie opinii opiekunów

Komentarze na temat placówki były pozytywne. Podczas inspekcji rozmawialiśmy nieformalnie z jednym z rodziców, zaś z trójką rodziców spotkaliśmy się w ramach grupy fokusowej. Wszyscy rodzice wyrażali się pozytywnie na temat metod dzielenia się informacjami, możliwości angażowania się, wydarzeń, umiejętności i osobowości pracowników, zajęć, które umożliwiają dzieciom czynienie postępów oraz poziomu zadowolenia dzieci.”

Jedenaścioro rodziców / opiekunów, którzy korzystają z placówki odesłało wypełnione kwestionariusze na temat standardu opieki. Dziesięć osób zdecydowanie się zgodziło i jedna osoba zgodziła się ze stwierdzeniem, że są zadowolone z jakości opieki, jaką ich dziecko otrzymuje i odpowiedzi na wszystkie kategorie pytań były równie pozytywne.”

Oto niektóre komentarze:

- „Moje dziecko bardzo lubi uczęszczać do tego przedszkola. Może ono brać udział w szerokim zakresie zajęć, co przyczynia się do jego ogólnego rozwoju. Pracownicy udzielają mi i mojemu dziecku dużo wsparcia i odpowiadają na nasze potrzeby. Na przykład, jako pracujący rodzic nie zawsze mogę uczestniczyć w całych wydarzeniach, lecz pracownicy informują mnie o tym, co się wydarzyło i udzielają dodatkowego wsparcia mojemu dziecku.”
- „Jeśli moje dziecko jest zadowolone, to ja też jestem zadowolona. Nie mam żadnych zastrzeżeń, jeśli chodzi o przedszkole lub pracowników.”
- „Jestem zachwycona doświadczeniami, jakie moje dziecko czerpie z przedszkola. Zaaklimatyzowało się bardzo szybko i nawiązało pozytywne relacje z innymi dziećmi

Ciąg dalszy sprawozdania z inspekcji

i pracownikami. W przedszkolu panuje radosna i stymulująca atmosfera. Moje dziecko naprawdę kwitnie odkąd zaczęło tu uczęszczać, a zadowolone dziecko = zadowolony rodzic.”

- „Nauczyciele z przedszkola umieją doskonale obchodzić się z dziećmi i poświęcają czas na to, by ich wysłuchać. Jedyne postulat, jaki bym zgłosił jest taki, by dzieci miały obowiązek zakładać ciepłe nakrycie przed wyjściem na zewnątrz, gdy jest zimno.”

- „Moje dziecko uwielbia to przedszkole i pracowników. Kadra ma bardzo bliski kontakt z wszystkimi dziećmi. Nie mogę powiedzieć złego słowa na temat przedszkola lub nauczycieli.”

3 Ustalenia inspekcji

Zbadaliśmy pracę jednostki według następujących obszarów oraz definicji oczekiwań. Oto nasze szczegółowe ustalenia.

Obszar 1: Opieka i wsparcie

Ocena przyznana za ten obszar pracy: 5 – bardzo dobry

Definicja 1

Dokładamy starań, by dopilnować, że osoby korzystające z jednostki i opiekunowie są zaangażowani w ocenę i poprawę jakości opieki i wsparcia, zapewnianego przez placówkę.

Atuty jednostki

W naszej ocenie placówka osiągnęła bardzo dobre rezultaty w angażowaniu zarówno dzieci, jak i ich rodziców w poprawę jakości opieki i wsparcia. Ocenę taką wydaliśmy obserwując, w jaki sposób personel angażuje osoby korzystające z usług placówki w jej działalność, rozmawiając z rodzicami, zapoznając się z planami i analizując kwestionariusze.

Zauważyliśmy, że personel rozmawiał z rodzicami kiedy przyprawdzali dzieci do placówki i je z niej odbierali i wymieniał z nimi ustnie informacje. Z wypowiedzi rodziców wynika, że cenili sobie tę osobistą komunikację z pracownikami.

Od czasu poprzedniej inspekcji placówka podjęła działania w celu zwiększenia stopnia zaangażowania rodziców w proces nauczania ich dzieci. Przeprowadzono spotkanie informacyjne, na którym przekazywano rodzicom wiadomości o sposobie, w jaki dzieci na wczesnym etapie nauki rozwijają umiejętności czytania i pisania. Zadania domowe, na przykład zabieranie świetlicowego misia do domu na weekend i wspólne pisanie historii wraz z rodzicami, pomogły dzieciom ćwiczyć te umiejętności.

Rodzice wiedzą, że w każdej chwili mogą zapoznać się z profilem dziecka i podzielić się swoimi uwagami lub osiągnięciami dziecka spoza placówki. Na sznurku zawieszonym w holu wejściowym do świetlicy zaprezentowane były nagrody dla największych „Mądrali” (*Smarty Pants*). Rodzice również mieli możliwość przyznawania tego typu wyróżnień. Oznacza to, że rodzice mają możliwość udziału w procesie poznawania świata przez ich dzieci i przekonania się o czynionych przez nie postępach. Z informacji przekazanych nam przez rodziców wynika, że bardzo podobało im się zaproszenie na „Zostań i pobaw się z nami” (*Stay and Play*), dzięki któremu mieli możliwość bliższego poznania działalności placówki i jej oceny.

Opinie rodziców na temat jakości usług zapewnianych przez placówkę uzyskaliśmy na podstawie odpowiedzi, jakich udzielili na pytania oparte na Krajowych

Standardach Opieki w nauczaniu początkowym i opiece nad dziećmi w wieku do lat 16, z uwzględnieniem aspektów dotyczących opieki i wsparcia.

Placówka zasięgała opinii dzieci na temat spraw ich dotyczących i brała te opinie pod uwagę; przykładowym obszarem, w którym widać było wpływ opinii wyrażonych przez dzieci było menu dostępnych w placówce przekąsek. Od czasu poprzedniej inspekcji personel nauczył się sprawnie wykorzystywać „książki podłogowe” w pracy z dziećmi. Zaobserwowaliśmy skuteczne wykorzystanie takich książek do zademonstrowania w jaki sposób personel wsłuchuje się w pomysły i zainteresowania dzieci i wspiera ich zaangażowanie i analizę własnego procesu nauczania.

Obszary, które powinny ulec poprawie

W naszej ocenie istnieje możliwość rozszerzenia wachlarza sposobów, w jaki dzieci oceniają na bieżąco swoje doświadczenia. W tym zakresie przydatne dla personelu może być ponowne zapoznanie się z dokumentem „Ocena służy nauce. Narzędzie do samoewaluacji na etapie nauczania początkowego. Nauka w Szkocji (2006)” [*Assessment is For learning Early Years Self Assessment Toolkit, Learning and Teaching Scotland (2006)*], dostępnym w internecie pod adresem:

http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1089/Assessment_for_Learning_Self_Assesment_Toolkit.pdf

Ocena przyznana w zakresie powyższego opisu oczekiwania: 5 – bardzo dobry

Liczba wymogów: 0

Liczba zaleceń: 0

Definicja 3

Dokładamy wszelkich starań, by zaspokajać potrzeby zdrowotne i bytowe użytkowników jednostki.

Atuty jednostki

W naszej ocenie placówka uzyskała bardzo dobry wynik w badanym zakresie. Ocenę taką wydaliśmy po rozmowach z personelem, zapoznaniu się z aktami dzieci, planami opieki i działalności oraz obserwacji świadczonej opieki w praktyce i jej wpływu na dzieci.

Personel sprawował opiekę nad dziećmi i dbał o ich dobro wykorzystując informacje zebrane od rodziców przy rejestracji dzieci w placówce oraz uzyskane z wypełnionych kwestionariuszy „Poznajmy się” (*Getting To Know You*). Jak wskazano przy ocenie poprzedniej definicji, personel miał dobry kontakt z rodzicami i wykorzystywał możliwość codziennej komunikacji z nimi do wymiany informacji. Dzięki temu pracownikom placówki dobrze znane były potrzeby i osobowości poszczególnych dzieci.

Ciąg dalszy sprawozdania z inspekcji

Personel ma dobre rozeznanie w zakresie procedur mających na celu zapewnienie spełnienia potrzeb żywieniowych dzieci oraz podawanie im odpowiednich lekarstw. Szanowano poufność informacji dotyczących dzieci i ich rodziców, były one w sposób dyskretny, ale jasny przekazywane tym pracownikom, którym były potrzebne.

Dzięki zajęciom i zabawom prowadzonym przez placówkę dzieci mają możliwość uzyskania informacji o zdrowym stylu życia. Dzieciom podobała się wycieczka do Tesco, w trakcie której miały możliwość nauczyć się w jaki sposób jedzenie trafia „Z gospodarstwa na widelec”. Placówka udanie promowała program „Uśmiech dziecka” (*Childsmile*), ogólnokrajową akcję mającą na celu poprawę stanu zdrowia zębów u szkockich dzieci. Dzieci wiedziały, że należy myć zęby „by były czyste i lśniące” i „żeby nie bolały jak zęby mamy”.

Dostępne w placówce przekąski oraz serwowane potrawy były zgodne z zaleceniami władz krajowych co do promowania zdrowego odżywiania wśród dzieci. Ograniczenie dostępnych napojów do mleka i wody miało korzystny wpływ na stan zdrowia zębów dzieci. Codziennie serwowano dzieciom dietę bogatą w skrobię, opartą na pieczywie, z dodatkiem owoców. Placówka dobrze zarządzała podawaniem przekąsek, a dzieci w wieku przedszkolnym wykazały, że mogą wykazać samodzielność i odpowiedzialność poprzez samodzielne nakładanie jedzenia oraz odkładanie kubków i talerzy po zakończeniu posiłku. Czas posiłku był dla dzieci okazją do prowadzenia rozmów między sobą oraz z personelem placówki.

Personel ciepło odnosił się do dzieci i sprawiał, że czuły się w placówce mile widziane i bezpieczne. Dzięki temu dzieci były w trakcie pobytu w placówce szczęśliwe, odprężone i spokojne. Dzięki kontaktom z przyjaciółmi dzieci rozwijały swoje umiejętności społeczne i współpracowały przy okazji uczestnictwa w złożonych, pomysłowych zabawach. Dzieci w wieku przedszkolnym potrafiły się skupić i utrzymać uwagę w trakcie pomysłowych zabaw w odgrywanie ról, na przykład bawiąc się w lodziarnię przy użyciu marionetek, „piekąc” na dworze ciastka z piasku i „malując” wodą stojące na dworze meble.

Personel przeszedł internetowe szkolenie z zakresu ochrony dzieci, a wiedza ta jest co roku odświeżana przez placówkę. Placówka wprowadziła jasne zasady mające na celu ochronę dziećmi przed zagrożeniami, znęcaniem i zaniedbaniem. Personel jest dobrze obeznany z zasadami programu „Właściwe rozwiązania dla każdego dziecka” (*Getting it Right for Every Child*), inicjatywy władz szkockich mającej na celu poprawę jakości życia dzieci. Pracownicy placówki śledzą postępy czynione przez dzieci i współpracują z rodzicami celem stwierdzenia, czy dzieciom potrzebne jest dodatkowe wsparcie. Personel nawiązał przydatne kontakty z innymi instytucjami prowadzącymi działalność wspierającą dzieci i ich rodziny, na przykład logopedą, specjalistami terapii zajęciowej i personelem świadczącym środowiskową

Ciąg dalszy sprawozdania z inspekcji

opiekę medyczną. Wdrożone zostały indywidualne programy nauczania, przy tworzeniu których wzięto pod uwagę rady specjalistów. Oznacza to, że dzieci powinny otrzymać wsparcie potrzebne im do osiągnięcia pełni swojego potencjału.

Dzieci codziennie mają okazję do przebywania na świeżym powietrzu i zabawy. Obserwowaliśmy, jak dzieci samodzielnie się przemieszczają i mają możliwość wyboru między aktywnością w pokoju zabaw a zabawą na świeżym powietrzu. Miały możliwość uczestnictwa w zabawach korzystnych dla ich rozwoju fizycznego, jak chodzenie na szrudłach z wiaderek, rzucanie obręczami do celu i jazda na rowerach i hulajnogach. Z chęcią brały udział w pomysłowych grach, w ramach których lepily „ciastka” z piasku w piaskownicy i „piekły” je w domku zabaw, „malowały” wodą i budowały igloo ze styropianowych klocków.

W czasie inspekcji zaobserwowaliśmy, że większość dzieci z dużą samodzielnością odnajdowała swoje kurtki i buty do chodzenia po dworze i je zakładała. Personel czujnie doglądał dzieci podczas tych czynności i pomagał tym, które sobie nie radziły.

Obszary, które powinny ulec poprawie

Jedna z matek, która ogólnie wyraziła bardzo pozytywną ocenę o pracy placówki, poinformowała nas, że była zaniepokojona tym, że zaobserwowała przy pewnej okazji swoje dziecko bawiące się na dworze bez kurtki, kwestia ta pojawiła się również w jednym z kwestionariuszy:

- „Mam tylko jedną uwagę, chciałbym aby dzieci obowiązkowo zakładały kurtki przy wychodzeniu na zewnątrz w niepogodę”.

W trakcie inspekcji zaobserwowaliśmy, że personel pomagał dzieciom, które nie radziły sobie z ubieraniem, w tym z zakładaniem rękawiczek i czapek. Pracownicy informowali nas, że zawsze upewniali się, że dzieci mają na sobie kurtki kiedy bawią się na dworze i byli bardzo zmartwieni powyższą uwagą jednej z matek. Podnosili, że być może dziecko tylko przez chwilę przebywało na dworze i gdyby tylko zauważyli, że dziecko nie miało na sobie kurtki, natychmiast podjęliby czynności by je ubrać. Personel zadeklarował, że będzie poświęcał tej kwestii szczególną uwagę.

Ocena przyznana zgodnie z powyższym opisem oczekiwania: 5 – bardzo dobry

Liczba wymogów: 0

Liczba zaleceń: 0

Obszar 2: Środowisko

Ocena przyznana za ten obszar pracy: 5 – bardzo dobry

Definicja 1

Dokładamy wszelkich starań, by użytkownicy ośrodka i opiekunowie brali udział w ocenianiu i polepszaniu środowiska wewnątrz jednostki.

Atuty jednostki

Z naszej inspekcji wynika, że placówka osiąga bardzo dobre wyniki w angażowaniu dzieci i ich rodzin w ocenę i poprawę jakości otoczenia. Wnioski te opieramy na obserwacji sposobu, w jaki personel angażował osoby korzystające z usług placówki w jej życie i rozmawiał z rodzicami, jak również na badaniu tworzenia programu nauczania i analizie kwestionariuszy.

Przy przeprowadzaniu dzieci do placówki i odbieraniu ich z niej rodzice korzystali z przemyślanego jednokierunkowego systemu, których ich zdaniem korzystnie wpływał na możliwość efektywnej komunikacji z personelem. Przy odbieraniu dzieci rodzice mieli możliwość zobaczyć czym zajmowały się ich dzieci i wraz z nimi brać udział w takich czynnościach, jak czytanie czy układanki.

Obserwacje postępów edukacyjnych dzieci oraz używane dla celów planowania książki podłogowe oddawały aktualne zainteresowania dzieci. Wnioski płynące z tych działań były następnie brane pod uwagę przy planowaniu kolejnych aktywności, których wyniki były następnie fotografowane lub w inny sposób uwieczniane.

Placówka zachęcała dzieci zarówno w wieku przedszkolnym, jak i młodsze do samodzielnego wyboru dobrze przemyślanych zabaw, umożliwiających aktywną naukę, zarówno w budynku, jak i na dworze. Zabawki i sprzęt przechowywane były w schowku, do którego dostęp miały dzieci, co dawało im szeroki wachlarz możliwości wyboru.

Dzieci chętnie eksperymentowały podczas zabawy w piaskownicy przy użyciu kartonowych rur i marmurków, a na „Stanowisku Kreatywnym” (*Creative Station*) miały dostęp do szerokiego wyboru materiałów, które mogły wykorzystać do zrobienia pacynek. Personel bardzo sprawnie pomagał dzieciom młodszym od przedszkolnych w zapoznaniu się z zabawami, a dzieci te szybko uczyły się samodzielności w znajdowaniu konkretnego samochodziku i kierowcy z szuflady, w której przechowywane były klocki play-Mobil.

Rodzice i dzieci brali również udział w „Domowym Wyzwaniu” (*Homework Challenge*) mającym na celu zgłoszenie pomysłów na nowe oblicze biblioteki działającej w placówce.

Obszary, które powinny ulec poprawie

Patrz Obszar 1, definicja 1

Ocena przyznana zgodnie z powyższym opisem oczekiwań: 5 – bardzo dobry

Ilość wymogów: 0

Ilość zaleceń: 0

Definicja 2

Dokładamy wszelkich starań, by środowisko było bezpieczne oraz by chronić użytkowników ośrodka.

Atuty jednostki

Uważamy, że w omawianej dziedzinie placówka osiągnęła bardzo dobry wynik. Wniosek taki wysuwamy po zapoznaniu się z dostępnymi warunkami zakwaterowania i sprzętem, rozmowie z dyrektorem i personelem o rozwoju placówki oraz obserwacji wpływu środowiska placówki na dzieci.

Placówka mieści się w nowo wybudowanym budynku szkoły, wyposażonym w nowoczesne środki bezpieczeństwa, takie jak elektronicznie zamykane drzwi, zamki wysokiego standardu na drzwiach placówki oraz osłony na zawiasach drzwi chroniące przed przytrzaśnięciem palców. Rodzice odprowadzający i odbierający dzieci nadzorowani są przez personel, a dzieci znajdują się pod ścisłą opieką do momentu ich odbioru z placówki przez znaną personelowi osobę dorosłą. Procedury te pomagają w zapewnieniu bezpieczeństwa dzieci na terenie placówki.

Specjalnie zaprojektowana dla potrzeb dzieci sala placówki stanowi przyjazną dzieciom, dobrze wyposażoną przestrzeń. Zabawki i sprzęt są wysokiej jakości, a dzięki zaplanowanemu harmonogramowi sprzątanania zachowane są w czystości.

Dzieci mają dostęp do obiektów szkolnych, takich jak duża sala czy boiska o sztucznej nawierzchni, gdzie dostępna jest rozległa przestrzeń, na której dzieci mogą bezpiecznie oddawać się zabawom wymagającym ruchu fizycznego.

Personel sprawnie utrzymuje higienę w kuchni, deski do krojenia są czytelnie oznaczone kolorystycznie, lodówka jest dobrze zorganizowana, a temperatura monitorowana. Powierzchnie wykorzystywane do przygotowywania i spożywania żywności były utrzymywane w czystości. Zaobserwowaliśmy, że personel stosował procedury mające na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się infekcji poprzez zachowanie odpowiedniej higieny dłoni i używanie jednorazowych rękawiczek przy

zmianie czynności. Personel posiadał odpowiednią wiedzę na temat odpowiednich praktyk i rodzajów używanych rękawiczek. Dzieci były też zachęcane do wyrabiania odpowiednich nawyków jeśli chodzi o mycie rąk oraz nabywały wiedzę na temat zarazków dzięki „Glitter Bug Machine” – urządzeniu, które dzięki promieniowaniu UV pozwala dostrzec zarazki przenoszone na skórze. Dzięki dobrej wentylacji powietrze w placówce jest świeże. Środki te pomagają w ograniczeniu rozprzestrzeniania się infekcji w placówce i utrzymaniu zdrowia dzieci.

Zatrudnione w placówce opiekunki były wykwalifikowane w udzielaniu pierwszej pomocy, wszelkie wypadki i niebezpieczne sytuacje były w odpowiedni sposób rozwiązywane i dokumentowane, a rodzice byli o nich informowani.

Personel przeprowadzał staranną ocenę ryzyka wybranych aktywności i wszystkich wyjść poza teren placówki. W procesie tym brały udział dzieci, co pomagało im poznać niebezpieczeństwa, z jakimi mogą się zetknąć.

Kamizelki odblaskowe zwiększały widoczność dzieci i pomagały zapewnić im bezpieczeństwo w czasie spacerów.

Obszary, które powinny ulec poprawie

Nauczycielka jak dotąd nie przeszła kursu pierwszej pomocy, którego ukończenie zalecane jest dla całego personelu placówki.

Wprowadzono system uzupełniania zasobów apteczki pierwszej pomocy, jednakże procedury mające na celu sprawdzanie istniejącego materiału były nieskuteczne, apteczka zawierała sterylne opatrunki, których termin przydatności do użycia upłynął. Dyrektor i nauczycielka zobowiązali się do modyfikacji procedur i spowodowania, że personel pomocniczy będzie sprawdzał daty przydatności i wymieniał materiały, których termin przydatności upłynął (**Patrz Zalecenie 1**).

Przed inspekcją personel omawiał aktualne zalecenia co do kontroli rozprzestrzeniania się inspekcji i wskazał już na konieczność posiadania jednorazowych fartuchów wykorzystywanych przy przebieraniu dzieci (**Patrz Zalecenie 2**)

Ocena przyznana zgodnie z powyższym opisem oczekiwań: 5 – bardzo dobry

Ilość wymogów: 0

Ilość zaleceń: 2

Zalecenia

1. Dyrektor i personel winni podjąć działania mające na celu zapewnienie, że materiały pierwszej pomocy w apteczkach nie są przeterminowane.

Podstawa: Krajowe Standardy Opieki dla Jednostek Wczesnej Edukacji i Opieki nad Dziećmi do 16-go roku życia (*National Care Standards for Early Education and Childcare up to the age of 16*): Standard 2: Bezpieczne środowisko.

2. Placówka świadcząca opiekę winna zapewnić personelowi jednorazowe fartuchy, dostępne z odpowiedniego podajnika.

Podstawa: Krajowe Standardy Opieki dla Jednostek Wczesnej Edukacji i Opieki nad Dziećmi do 16-go roku życia (*National Care Standards for Early Education and Childcare up to the age of 16*): Standard 2: Bezpieczne środowisko.

Obszar 3: Jakość pracy personelu

Ocena przyznana za ten obszar pracy: 5 – bardzo dobry

Definicja 1

Dokładamy wszelkich starań, by użytkownicy ośrodka i opiekunowie brali udział w ocenianiu i polepszaniu pracy personelu.

Atuty jednostki

W naszej ocenie placówka osiągnęła bardzo dobry wynik w angażowaniu zarówno dzieci, jak i ich rodzin w ocenę i poprawę jakości pracy personelu. Wniosek taki wysnuliśmy obserwując w jaki sposób personel angażuje osoby korzystające z usług placówki w jej działalność, rozmawiając z rodzicami, zapoznając się z planami i analizując kwestionariusze.

Placówka wprowadziła procedury, które zachęcały rodziców do uczestnictwa w jej życiu, dostrzegając wagę zaangażowania i udziału rodziców w procesie edukacji poprzez wykorzystywanie swoich umiejętności do pomocy. Dyrektor i personel zaprosili rodziców do współpracy, przedstawiając przykładowe sposoby, w jakie mogliby wspomóc placówkę, na przykład poprzez opowiedzenie dzieciom o swojej pracy, wspólną pracę w ogrodzie lub pomoc organizacyjną. W wyniku tych działań, rodzice poświęcili swój czas poprzez pomoc w bibliotece, wyrabianie papierowych toreb z napisami, czytanie dzieciom oraz inną pomoc na terenie placówki i podczas wycieczek. Pozwoliło to na poszerzenie zakresu doświadczeń dzieci i pomogło rodzicom uświadomić sobie, jaką pracę wykonuje personel.

Rodzice przyczynili się też do oceny jakości pracy personelu poprzez udzielanie odpowiedzi na pytania miesiąca dotyczące Krajowych Standardów Opieki, do których zalicza się „Zaufanie do personelu” (*Confidence in Staff*). Rodzice zostali też poproszeni o przekazanie poglądów ich dzieci w tej kwestii. Opinie na temat placówki były pozytywne.

Obszary, które powinny ulec poprawie

Patrz Obszar 1, definicja 1

Ocena przyznana zgodnie z powyższym opisem oczekiwań: 5 – bardzo dobry

Ilość wymogów: 0

Ilość zaleceń: 0

Definicja 3

Posiadamy profesjonalny, przeszkolony i umotywowany personel, który pracuje zgodnie z krajowymi standardami opieki, ustawodawstwem i w oparciu o najlepsze wzorce.

Atuty jednostki

W naszej ocenie placówka osiągnęła bardzo dobry wynik w tej dziedzinie. Do powyższego wniosku doszliśmy po przeprowadzeniu rozmów z dyrektorem i personelem, zapoznaniu się z dokumentacją szkolenia personelu oraz obserwacji w praktyce świadczonej dzieciom opieki oraz jej wpływu na dzieci.

Z jedenaścioro rodziców, którzy wypełnili nasz kwestionariusz, dziesięcioro zdecydowanie zgodziło się, a jedno zgodziło się, że mają zaufanie do umiejętności i doświadczenia personelu oraz jego zdolności do ochrony ich dzieci przed niebezpieczeństwem, że personel traktuje ich dziecko z szacunkiem, a dziecko wydaje się być zadowolone z personelu i mieć do niego zaufanie.

W swoich uwagach rodzice wskazali, że pozytywnie oceniają sposób, w jaki personel dba o dzieci i poświęca swój czas, by ich wysłuchać. Rodzicom podobał się zakres aktywności zapewnianych przez personel i uważali, że pracownicy placówki zapewniają dzieciom odpowiednią opiekę. Mimo pozytywnej ogólnej oceny, rodzice nie byli do końca przekonani, że placówka zatrudnia wystarczającą ilość personelu dla zapewnienia odpowiedniej jakości opieki. W naszej jednak ocenie poziom zatrudnienia mieści się w minimalnym wymaganym limicie, a dwoje zatrudnionych w placówce pracowników bardzo dobrze ze sobą współpracuje i zapewnia dzieciom wysokiej jakości opiekę.

Personel zatrudniony w placówce był wykwalifikowany w dziedzinie nauczania lub opieki nad dziećmi i edukacji. W naszej ocenie personel był wysoce zmotywowany do pracy i entuzjastycznie do niej nastawiony, udało mu się też nawiązać dobry kontakt z dziećmi, co pozytywnie wpłynęło na proces nauczania. W efekcie powyższego, dzieci były szczęśliwe i ufały personelowi, co przekładało się na wysoką jakość świadczonej opieki.

Personel zarządzający i pracownicy byli otwarci na nowe pomysły, zmiany i dalszy rozwój placówki. Odwiedzali również inne placówki celem odświeżenia swojego spojrzenia na kwestię opieki i planowali odwiedzić jeszcze większą ich liczbę. Zarówno nauczycielka, jak i opiekunki były gotowe do uczestnictwa w dalszych szkoleniach i rozwijania swojej wiedzy i umiejętności. Zebrane pomysły wykorzystwały celem ulepszenia świadczonych usług, z pozytywnym skutkiem dla doświadczeń dzieci.

Nauczycielka ukończyła kurs „Nowy Pracownik w Przedszkolu” (*New To Nursery*), a także korzystała ze stron internetowych i szukała nowych informacji celem rozwijania swojej roli. Dzięki temu szybko nauczyła się różnych stylów nauczania dzieci w wieku przedszkolnych, co przełożyło się na poprawę doświadczeń edukacyjnych

Ciąg dalszy sprawozdania z inspekcji

dzieci i ich wyników w nauce. Opiekunki były bardzo doświadczone i doskonale wspierały nauczycielkę.

Wszyscy pracownicy prowadzili odpowiednią dokumentację swojego rozwoju zawodowego, z której wynikało, że odbyli znaczną ilość krótkich kursów motywacyjnych, szkoleń z dziedziny umiejętności podstawowych oraz kursów medycznych celem wspierania opieki nad poszczególnymi dziećmi. W naszej ocenie rozwój zawodowy personelu przełożył się na zwiększenie ich umiejętności zawodowych, z pozytywnym efektem dla dzieci.

Personel był zadowolony z kierownictwa personelu zarządzającego, który regularnie spotykał się z pracownikami i wspierał ich w pracy, monitorował ich działania i przekazywał konstruktywne uwagi. Wszyscy pracownicy podlegali corocznej ocenie, w ramach której omawiano ich plany dalszego rozwoju zawodowego.

Obszary, które powinny ulec poprawie

Jesteśmy przekonani, że dyrektor, jego zastępca i personel przedszkola będą kontynuować wspólną pracę celem silniejszego osadzenia w praktyce nowych umiejętności i praktyk oraz dalszego rozwijania doświadczeń dzieci i nowatorskiego myślenia w zespole zatrudnionym w placówce.

Ocena przyznana zgodnie z powyższym opisem oczekiwania: 5 – bardzo dobry

Ilość wymogów: 0

Ilość zaleceń: 0

Obszar 4: Zarządzanie i kierownictwo

Ocena przyznana za ten obszar: 5 – bardzo dobry

Definicja 1

Dokładamy wszelkich starań, by użytkownicy ośrodka i opiekunowie brali udział w ocenianiu i polepszaniu jakości pracy zarządu i kierownictwa jednostki.

Atuty jednostki

W naszej ocenie jednostka osiągnęła bardzo dobry wynik w dziedzinie zaangażowania zarówno dzieci, jak i ich rodzin w procesie oceny i poprawy jakości usług świadczonych w placówce. Do powyższego wniosku doszliśmy po przeprowadzeniu rozmów z personelem zarządzającym oraz pracownikami na temat sposobów, jakie wykorzystują do zachęcenia rodziców i dzieci do udziału w życiu placówki, a także rozmów z rodzicami i analizy informacji pisemnych, zwrotnych i kwestionariuszy.

Informacje przekazywane były rodzicom w dobrze zredagowanej broszurze, regularnie wydawanych, kolorowych i zawierających przydatne informacje biuletynach oraz tablicy sucho-ściernej i tablicach informacyjnych w holu wejściowym placówki. Informacje na tablicach informacyjnych były aktualne, ważne i przydatne, zaś zapisy na tablicy suchościernej były aktualizowane każdego dnia.

Według rodziców personel słuchał ich uwag i dobrze się z nimi komunikował. Rodzice powiedzieli nam też, że często można było spotkać w placówce dyrektora i jego zastępcę i porozmawiać z nimi, dzięki temu rodzice wiedzieli, że mogą się z nimi podzielić każdą niepokojącą ich kwestią. W pobliżu placówki znajdował się łatwo dostępny pokój, gdzie możliwe było przeprowadzenie rozmów na osobności z rodzicami.

Personel zarządzający i pracownicy placówki starali się na różne sposoby uzyskać opinię rodziców, ich komentarze i sugestie. Od rodziców dowiedzieliśmy się, że zawsze dostępna była dla nich skrzynka, do której mogli wrzucać swoje propozycje. Otrzymywali obszerne informacje na temat pracy placówki i postępów czynionych przez ich dziecko. Rodzice mogą angażować się w codzienną pracę placówki i często uczestniczą w uprzednio zaplanowanych wydarzeniach, w które czasami angażowana jest też dalsza rodzina, na przykład dziadkowie.

Niedawno ustawiona tablica zachęcała rodziców do przedstawienia swoich opinii na temat polityki miesiąca, na co rodzice zareagowali w pozytywny sposób, wyrażając

swoje zdanie na ten temat. Przy ocenie polityki udziału rodziców w życiu placówki rodzice pozytywnie wyrazili się o staraniach placówki mających na celu zachęcenie ich do udziału i współpracę z nimi w celu wspierania działań rodziców.

Rodzice wyrazili swoją opinię poprzez wypełnienie kwestionariuszy dotyczących wszystkich Krajowych Standardów Opieki, mieli też możliwość swobodnej wypowiedzi. W kwestionariuszach rodzice zawarli również opinie i uwagi swoich dzieci na temat aktywności w placówce. Wszystkie opinie były pozytywne.

Opinia dzieci była uwzględniana, personel brał pod uwagę ich zdanie przy planowaniu codziennych działań i jasno widać, że poglądy dzieci mają znaczenie dla placówki i wpływają na jej pracę.

Obszary, które powinny ulec poprawie

Personel zarządzający i pracownicy placówki winni kontynuować swoje działania mające na celu stworzenie nowatorskich sposobów zaangażowania dzieci w ocenę działalności placówki.

Ocena przyznana zgodnie z powyższym opisem oczekiwania: 5 – bardzo dobry

Ilość wymogów: 0

Ilość zaleceń: 0

Definicja 4

Korzystamy z systemów kontroli jakości i procesów z udziałem użytkowników jednostki, opiekunów, personelu i udziałowców, aby ocenić jakość usług, które świadczymy.

Atuty jednostki

W naszej ocenie jednostka osiągnęła bardzo dobry wynik w tej dziedzinie. Do powyższego wniosku doszliśmy po przeprowadzeniu rozmów z dyrektorem oraz pracownikami, analizie audytów i dokumentacji z przeprowadzanych kontroli oraz obserwacji w praktyce świadczonej dzieciom opieki oraz jej wpływu na dzieci.

W przeprowadzonej dyskusji pracownicy placówki wykazali motywację do świadczenia wysokiej jakości usług na rzecz dzieci i ich rodzin. Regularnie dokonują oceny swoich planów i analizują nie tylko ogólny kierunek, w jakim podążać winna placówka dla dobra procesu edukacji dzieci, ale również zainteresowania, wyniki w nauce i postępy poszczególnych dzieci i wykorzystują te informacje dla modyfikacji przyszłych planów. Oznacza to, że każde z dzieci otrzymuje wsparcie w nauce i rozwoju. Dzięki temu mogliśmy zobaczyć, że dzieci były pewne siebie, samodzielne,

odpowiedzialne i osiągały dobre wyniki w liczeniu, czytaniu i pisaniu, były zdrowe i szczęśliwe.

Personel dokonuje oceny działalności placówki względem Krajowych Standardów Opieki, przykładowo bezpieczeństwa otoczenia dzieci i ryzyka związanego z prowadzonymi działaniami. Podejmuje kroki celem zapewnienia dzieciom najwyższego możliwego stopnia bezpieczeństwa, a jednocześnie stawia przed dziećmi pewne wyzwania w tym zakresie, co pomaga im nauczyć się jak samodzielnie dbać o własne bezpieczeństwo.

Plan doskonalenia był dobrze przemyślany. Wskazano jasne, szczegółowe kryteria ulepszenia standardu nauczania i nauki poprzez wykorzystanie planu „Dziecko w centrum uwagi” (*Child at the Centre*), krajowego narzędzia służącego do samodzielnej oceny metod opieki nad dziećmi ich nauczania. Plany osiągnięcia tych wyższych standardów uwzględniały wszystkich zainteresowanych.

Rozmowy z personelem wykazały, że są oni w pełni świadomi aspektów doskonalenia, mających miejsce w placówce i osiąganym przez nich postępów. Aspekty te były bezpośrednio związane z poprzednią inspekcją, większym zaangażowaniem dzieci w planowanie i wzięciem większej odpowiedzialności, aktywną nauką przez zabawę, stawianiem dzieciom wyzwań i osiąganiem przez nie postępów, nauki czytania i pisania oraz liczenia ze szczególnym naciskiem na czytanie, oraz zaangażowaniem rodziców w pracę placówki. Rozmowy z rodzicami wykazały, że również oni widzieli postępy i pozytywny wpływ na dzieci i nich samych. Ocena i ponowna kontrola wykazały postępy, jakich dokonała placówka i ich pozytywny wpływ na wyniki uczniów. Przy wprowadzaniu planów rozwoju konsultowano się z dziećmi i ich rodzinami i angażowano ich w ten proces, a ich sugestie były mile widziane i cenione.

Personel uczestniczy w szerszych inicjatywach dotyczących oceny działalności szkoły i rozwoju programu nauczania i wykorzystuje je do doskonalenia pracy placówki. Odwiedza inne świetlice celem porównania swoich wyników z wynikami innych placówek i odkrycia nowych pomysłów. Wsparcie udzielone przez krajowych ekspertów było przyjmowane z wdzięcznością, a ich rady wprowadzane w życie.

Dyrektor i jego zastępca regularnie spotykają się z personelem i monitorują jego działalność oraz plany placówki. Dzięki temu dyrektor i jego zastępca mają dobre rozeznanie w silnych stronach placówki oraz obszarach, w których należy poprawić wyniki. Dzielą się z personelem konstruktywnymi uwagami na temat aspektów rozwoju i doskonalenia i współpracują z nim celem realizacji planów.

Placówka współpracuje ze szkolną zerówką celem oceny procesu przechodzenia dzieci z przedszkola do szkoły i jego poprawy. Dzięki temu zerówka stała się bardziej rozwinięta i pomaga dzieciom w przejściu z przedszkola do szkoły.

Obszary, które powinny ulec poprawie

Dyrektor, jego zastępca i personel placówki są zmotywowani do pracy i są w dobrej pozycji do tego, by dalej utrzymywać i rozwijać wysokiej jakości usługi świadczone przez placówkę.

Ocena przyznana zgodnie z powyższym opisem oczekiwań: 5 – bardzo dobry

Ilość wymogów: 0

Ilość zaleceń: 0

4 Inne informacje

Skargi

Od czasu ostatniej inspekcji, nie utrzymano lub częściowo nie utrzymano w mocy żadnych skarg.

Środki przymusu

Od czasu ostatniej inspekcji, Inspektorat nie zastosował żadnych środków przymusu wobec tej jednostki.

Informacje dodatkowe

Plan działania

Jeśli jednostka w wymaganym terminie nie złoży stosownego planu działania, włącznie z wszelkimi zaakceptowanymi prośbami o przedłużenie, w odpowiedzi na przedstawione wymogi i zalecenia, Inspektorat Oświaty zmieni definicję jakości w obszarze "Zarządzanie i kierownictwo" (lub w przypadku opiekunów dla dzieci, w obszarze "Obsada etatów") na niedostateczny (1). W rezultacie, ocena całego obszaru jakości zostanie zmieniona na niedostateczny (1).

5 Podsumowanie ocen

Opieka i wsparcie - 5 – bardzo dobry	
Definicja 1	5 – bardzo dobry
Definicja 3	5 – bardzo dobry
Środowisko - 5 – bardzo dobry	
Definicja 1	5 – bardzo dobry
Definicja 2	5 – bardzo dobry
Obsada etatów - 5 – bardzo dobry	
Definicja 1	5 – bardzo dobry
Definicja 3	5 – bardzo dobry
Zarządzanie i kierownictwo - 5 – bardzo dobry	
Definicja 1	5 – bardzo dobry
Definicja 4	5 – bardzo dobry

6 Wykaz dokonanych inspekcji i ocen

Data	Rodzaj	Oceny
21 maj 2012	Niezapowiedziana	Opieka i wsparcie 5 – bardzo dobry Środowisko 5 – bardzo dobry Obsada etatów 5 – bardzo dobry Zarządzanie i kierownictwo 5 – bardzo dobry
12 marzec 2012	Przeгляд	Opieka i wsparcie nie oceniano Środowisko nie oceniano Obsada etatów nie oceniano Zarządzanie i kierownictwo 4 - dobry
28 luty 2012	Przeгляд	Opieka i wsparcie nie oceniano Środowisko nie oceniano Obsada etatów nie oceniano Zarządzanie i kierownictwo 1 – niedostateczny
16 wrzesień 2009	Niezapowiedziana	Opieka i wsparcie 4 – dobry Środowisko 4 – dobry Obsada etatów 4 – dobry Zarządzanie i kierownictwo 4 – dobry

Ciąg dalszy sprawozdania z inspekcji

Wszelkie inspekcje i oceny sprzed 1 kwietnia 2011 r. zostały zgłoszone przez poprzednie ciało normujące działalność jednostek oświaty, czyli komisję nadzoru (*Care Commission*).

Ciąg dalszy sprawozdania z inspekcji

Aby dowiedzieć się więcej na temat naszych inspekcji i sprawozdań

Przeczytaj broszurę “W jaki sposób dokonujemy inspekcji?”. Można ją ściągnąć z naszej strony internetowej lub poprosić o egzemplarz pod numerem telefonu 0345 600 9527.

Niniejsze sprawozdanie z inspekcji zostało opublikowane przez Inspektorat Oświaty. Dalsze kopie tego lub innych sprawozdań można ściągnąć z naszej strony internetowej www.careinspectorate.com lub dzwoniąc pod numer 0345 600 9527.

Na życzenie, niniejsza publikacja dostępna jest także w innych formatach.

Numer telefonu: 0345 600 9527

Email: enquiries@careinspectorate.com

Strona internetowa: www.careinspectorate.com