

تقرير تقييم خدمات الرعاية

حضانة مدرسة براهيد الابتدائية

الرعاية اليومية للأطفال

Braehead Way

Bridge of Don

Aberdeen

AB22 8RG

هاتف: 01224702330

نوع التقييم: معلن

تم الانتهاء من التقييم بتاريخ 13 يناير 2015

جدول المحتويات

3	ملخص
5	1 - حول الخدمة التي قمنا بتقييمها
7	2 - كيف أجرينا تقييمًا لهذه الخدمة
11	3- التقييم
22	4 - معلومات أخرى
23	5- ملخص الدرجات
23	6- عملية التقييم و تاريخ الدرجات

الخدمة مقدمة من خلال:

مجلس مدينة أبردين

رقم مزود الخدمة:

SP2003000349

رقم خدمة الرعاية:

CS2003014406

إذا كنت ترغب في التواصل مع إدارة تقييم مستوى الرعاية بشأن تقرير التقييم المذكور، يرجى الاتصال بنا على الرقم

0345 600 9527 أو مراسلتنا على enquiries@careinspectorate.com

ملخص

يمثل هذا التقرير والدرجات الواردة به تقييماً لمستوى جودة جوانب الأداء التي خضعت للدراسة خلال هذا التقييم.

ربما تتغير الدرجات التي حازت عليها خدمة الرعاية المائلة عقب هذا التقييم باتباع أنشطة تنظيمية أخرى، فعلى سبيل المثال، إذا تحتم علينا اتخاذ إجراء الإنفاذ لتحسين الخدمة، أو إذا أجرينا تحقيق و توافق مع شكوى ما يتقدم بها شخص ما بشأن الخدمة.

لقد منحنا الخدمة هذه الدرجات

مستوى جودة الرعاية والدعم	5	جيد جداً
مستوى جودة البيئة	5	جيد جداً
مستوى جودة التوظيف	5	جيد جداً
مستوى جودة الإدارة والقيادة	5	جيد جداً

ما الذي تفعله الخدمة جيداً

يتفاعل الموظفون جيداً مع الأطفال فضلاً عن إقامتهم علاقات قوية معهم، إذ يقوم الموظفون بتقييم الأطفال ويستفسرون منهم عن ماهية اهتماماتهم والاستفادة من آرائهم في التخطيط لخبرات تعلم مستوى الجودة، و نتيجة لذلك، يشعر الأطفال بالسعادة والثقة والاستقلالية أثناء لعبهم، إذ يستكشفون أفكارهم الخاصة بهم و يطبقونها جيداً، إلى ذلك، يتعلم الأطفال الأمور الصحية على غرار تناول الطعام الصحي و غسل اليدين و تنظيف الأسنان بالفرشاة من خلال منهج الحضانه.

تعد الحضانه بيئة آمنة ومطمئنة و مجهزة جيداً للأطفال، إذ يضطلع الموظفون بالإشراف على الأطفال عطفاً على الاستجابة السريعة حال احتياج الأطفال إلى الدعم.

يعد الموظفون مؤهلون تأهيلاً جيداً و لديهم دوافع لتعلم المزيد عن الأطفال واللعب وتعلم الأطفال، فقد عمل فريق الإدارة والموظفون بجد للمضي قدماً صوب خطة تحسين تفصيلية، إلى ذلك، فقد جرى تعزيز التقدم من خلال المراجعة والرقابة المنتظمة، فنتيجة لذلك، جرى تنفيذ طرق عمل جديدة وتعد النتائج بالنسبة للأطفال جيدة للغاية.

قام فريق الإدارة و الموظفون بإشراك الآباء في الحضانه، إذ وُجّهت الدعوة إلى الآباء للحضور إلى الحضانه بغرض التواجد واللعب فضلاً عن تعلم المزيد عن كيفية تعلم أطفالهم و إحرصهم للتقدم. إلى ذلك، يحرص فرق الإدارة و الموظفون على الاستماع إلى آراء الآباء ومقترحاتهم حول من أين يمكنهم التحسن.

ما الذي يمكن أن تؤديه الخدمة بشكل أفضل؟

ينبغي للخدمة أن تحسن من دقة/شمولية الأنظمة لمعاينة مواد الإسعافات الأولية المحتفظ بها في خزانه الإسعافات الأولية بالحضانه، و كما هو معلوم للموظفين، يجب توفير المأزر/المرايل التي تستعمل مرة واحدة فقط للموظفين ليقوموا بتغييرها للأطفال ممن يرتدون حفاظات أو يتعرضون لحادث أثناء تواجدهم بالحضانه.

ما الذي قدمته الخدمة منذ إجراء آخر عملية تقييم؟

حضر الموظفون مجموعة من التدريبات المبكرة فضلا عن طرح أفكار جديدة بغية تعزيز خبرات الأطفال، لقد عملوا بجد في سبيل تشجيع استقلالية الأطفال واهتمامهم، إلى ذلك، يستطيع الأطفال الآن التعلم بنشاط من خلال اتباع أفكارهم واهتماماتهم الخاصة في اللعب في بيئة محفزة، ونتيجة لذلك، لقد أحرزوا تقدماً مناسباً وإنجازاً جيداً.

الخاتمة

مضى المدير والموظفون قدماً منذ آخر عملية تقييم، صوب خطة تحسين واضحة ساعدت الحضانة على التحسن، علاوة على ما سبق، تحقق هذه الخدمة أهدافها وغاياتها، إذ يعتري الأطفال و ذويهم سعادة بالغة بالخدمة.

1. حول الخدمة التي قمنا بتقييمها:

تضطلع إدارة التقييم بتنظيم خدمات الرعاية في اسكتلندا، إذ تتوافر معلومات حول كافة خدمات الرعاية على موقعنا www.careinspectorate.com.

لقد جرى تسجيل هذه الخدمة مسبقًا لدى لجنة الرعاية وقد انتقل تسجيلها إلى إدارة تقييم مستوى الرعاية بتاريخ 1 أبريل 2011.

المتطلبات و التوصيات

لو أننا نبدي اهتمامًا ببعض مناحي الخدمة أو نفكر أنها قد تفعل المزيد في سبيل التحسن، فربما نقدم توصية أو مطلب.

- التوصية عبارة عن بيان يوضح الإجراءات التي ينبغي لمزود خدمة الرعاية اتخاذها بغية تحسين أو تطوير جودة الخدمة لكن عدم القيام بذلك لن يؤثر مباشرة في إنفاذها، إذ تستند التوصيات على معايير الرعاية القومية و موثيق قواعد تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة و الممارسة الجيدة المعترف بها.

- المتطلب عبارة عن بيان يوضح ما الذي تتطلبه خدمة الرعاية للامتثال لقانون إصلاح الخدمات العامة (اسكتلندا) 2010 واللوائح أو الأوامر الصادرة بموجبه، أو شرط التسجيل، فأينما توجد انتهاكات للوائح و الأوامر أو الشروط، فيجب حينئذ وضع مطلب ما، يتم تنفيذ هذه المتطلبات قانونًا وفقًا لتقدير إدارة التقييم.

يجرى توفير فصل حضانة مدرسة براهيد الابتدائية من جانب مجلس مدينة أبردين داخل مدرسة براهيد الابتدائية، إذ تقع المدرسة في منطقة بريدج أوف دون، أحد أحياء أبردين علاوة على ما سبق، جرى تسجيل فصل الحضانة بغية تقديم خدمة لما يزيد عن 40 طفل تتراوح أعمارهم من 3 سنوات و حتى هؤلاء الأطفال ممن لم يلتحقوا بالمدرسة الابتدائية بعد، إلى ذلك، تقدم الحضانة حاليًا حلقات صباحية و مسائية لأكثر من 20 طفل في كل منهما.

تتمثل أهداف الحضانة فيما يلي:

من أجل أن يصبح الأطفال متعلمين ناجحين، فنحن نستهدف ما يلي:

- تقديم خبرات تعلم ذات مستوى عال تحافظ على الحماسة والدافع و تركز على ضمان التطوير المستمر.
- تعزيز رفاهية الأطفال بمنحهم فرصة المشاركة في تجارب جديدة.
- تقديم فرص متساوية لكافة الأطفال بغية الحصول على منهج السنة التمهيدي بنجاح فضلًا عن تلبية احتياجات كل طفل.

من أجل أن يصبح الأطفال أفرادًا يتمتعون بالثقة، فنحن نستهدف ما يلي:

- توفير بيئة محفزة للتعلم حيث يعي الأطفال أنهم ذو قيمة ويمكنهم الشعور بالسعادة والأمان.
- دعم وتشجيع الأطفال باستخدام استراتيجيات تدعم السلامة الجسدية والعقلية والعاطفية.

من أجل أن يصبح الأطفال مواطنين مسؤولين، فنحن نستهدف ما يلي:

- ضمان كون مختلف الخبرات الاجتماعية واللغوية والدينية والثقافية التي يكتسبها الأطفال و ذوهم لها قيمة.
- إقامة شراكات فعالة بين المدرسة والآباء والهيئات الأخرى والمجتمع الأوسع نطاقاً فضلاً عن المحافظة عليها.

من أجل أن يصبح الأطفال مساهمين فعالين، فنحن نستهدف ما يلي:

- منح الأطفال فرصة الاختيار وإعداد الخطط وصنع القرارات.
- التشاور مع الأطفال في كافة مراحل التعلم.
- تعزيز الثقة والاستقلالية والمرونة.

استناداً إلى نتائج هذه الملاحظة، حازت هذه الخدمة على الدرجات التالية:

مستوى جودة الرعاية والدعم	5	جيد جداً
مستوى جودة البيئة	5	جيد جداً
مستوى جودة التوظيف	5	جيد جداً
مستوى جودة الإدارة والقيادة	5	جيد جداً

يمثل هذا التقرير والدرجات الواردة به تقييمنا لجودة جوانب الأداء التي خضعت للدراسة خلال هذا التقييم.

ربما تتغير الدرجات التي حازت عليها خدمة الرعاية المائلة باتباع أنشطة تنظيمية أخرى، إذ نستطيع الحصول على الدرجات المحدثة لهذه الخدمة بزيارة موقعنا www.careinspectorate.com أو بالاتصال على الرقم 0345 600 9527 أو بزيارة أحد مكاتبنا.

2. كيف أجرينا تقييمًا لهذه الخدمة

مستوى التقييم الذي قمنا به

أجرينا في هذه الخدمة تقييمًا بسيطًا، إذ أننا نجري هذه التقييمات عندما ينتابنا شعور بالرضا من أن الخدمة تعمل بجد بغية تقديم مستويات عالية من الرعاية باستمرار.

ما الذي قمنا به خلال التقييم

لقد حررنا هذا التقرير عقب إجراء تقييم معلن من جانب أحد ملاحظي إدارة تقييم مستوى الرعاية، هذا وقد تم الإعلان عن التقييم نظرًا لاصطحابنا (2) ملاحظين تعليميين من اسكتلندا كانوا يتابعون من خلال تقييم المدرسة بأسرها، بما في ذلك الحضانه، هذا وقد أجريت الملاحظة بتاريخ 12 و13 يناير 2015، إلى ذلك، فقد أُعطي المردود الخاص بنتائج إدارة تقييم مستوى الرعاية إلى فريق الإدارة العليا ومدرس الحضانه في نهاية التقييم.

أخذنا في الاعتبار كجزء من التقييم، العائد السنوي والتقييم الذاتي إذ أننا طالبنا باستكمال الخدمة وتقديمها لنا. أرسلنا قبل إجراء التقييم استبيان مستويات الرعاية 20 للخدمة لتقديمه إلى الآباء ومقدمي الرعاية ممن يستفيدون من الحضانه، وفي المقابل أرسل 11 من الآباء/مقدمي الرعاية إلينا استبيانات كاملة. جمعنا خلال عملية التقييم أدلة من المصادر التالية:

تحدثنا مع:

- فريق الإدارة العليا
- موظفو الحضانه
- الأطفال
- أربعة من الآباء

لاحظنا ما يلي:

- تمرس الموظفين
- الخبرات التي يحظى بها الأطفال
- البيئة الخاصة للأطفال

ألقينا نظرة على المستندات والسجلات التالية:

- كتيب الآباء

- سياسة مشاركة الآباء
- أهداف الخدمة
- كتاب يحث على التحدث و التفكير بالتشاور مع الأطفال
- سجلات الأطفال و رحلات التعلم
- المعارض و الصور الفوتوغرافية
- المنشورات الإخبارية
- تخطيط المناهج
- سياسة الوجبات الخفيفة
- سياسة حماية الطفل
- إجراءات المداواة
- سياسة تقييم المخاطر والسجلات
- ملفات تدريب الموظفين
- إجراءات الشكاوى
- خطة التحسين
- التقييم الذاتي و أعمال التدقيق وسجلات الرقابة.
- التقييمات التي يتم تنفيذها من خلال الخدمة لدى مستخدمي الخدمة.

تصنيف الخدمة في مقابل خصائص الجودة والبيانات

نضطلع بتقييم و تصنيف عناصر الرعاية التي نطلق عليها "خصائص الجودة"، فعلى سبيل المثال، يعد "مستوى جودة الرعاية والدعم" إحدى خصائص الجودة التي نلقي نظرة عليها، و يوجد تحت كل خاصية من خصائص الجودة "بيانات مستوى الجودة" التي تصف ما الذي يجب أن تقوم به الخدمة جيداً من أجل هذه الخاصية. إذ أننا نقوم بوضع درجات على كيفية أداء الخدمة مقابل خصائص الجودة وبياناتها.

توجد تفاصيل ما رأيناه في القسم 3: التقييم

المجالات التي يركز عليها التقييم

قد نتخذ في أي عام قراراً بشأن جوانب محددة من الرعاية للتركيز عليها أثناء التقييم الذي نقوم به. فثمة عمليات مراقبة إضافية نعطيها أولوية عن كافة عمليات المراقبة العادية التي نقوم بها أثناء التقييم. كما نقوم بذلك في سبيل جمع المعلومات حول مستوى جودة مناحي الرعاية على أساس وطني. بينما قمنا بدراسة المجال الذي يركز عليه التقييم، فسنتعرف عليها بوضوح بموجب بيان مستوى الجودة ذي الصلة.

المسائل المتعلقة بالسلامة من الحرائق

لا نضطلع بتنظيم عملية السلامة من الحرائق. إذ تتحمل خدمات الإطفاء والإنقاذ المحلية مسؤولية معاينة الخدمات. و مع ذلك، عندما تبدوا المسائل الهامة المتعلقة بالسلامة من الحرائق واضحة للعيان، سنقوم بإخطار خدمات الإطفاء و الإنقاذ

ذات الصلة حتى يمكنها التفكير في الإجراء الذي تتخذه، يمكنك الاطلاع على المزيد بخصوص مسؤوليات خدمات الرعاية المتعلقة بالسلامة من الحرائق على www.firelawscotland.org

ما الذي قامت به الخدمة للأخذ بأي من التوصيات التي قدمناها في آخر عملية تقييم قمنا بها جرى توجيه كافة التوصيات المتعلقة بالتقييم السابق من خلال خطة عمل فضلا عن الأخذ به.

التقرير السنوي

يجب على جميع خدمات الرعاية استكمال نموذج "التقرير السنوي" سنويًا للتأكد من أن المعلومات التي نحتفظ بها محدثة. نستخدم أيضًا التقارير السنوية لاتخاذ قرار بشأن الطريقة التي سنقيم بها الخدمة.

استلام التقرير السنوي: نعم - إلكتروني

تعليقات حول التقييم الذاتي

يجب على كافة خدمات الرعاية استكمال نموذج "التقييم الذاتي" سنويًا مع إخبارنا بالطريقة التي تؤدي بها خدماتها. بالإضافة إلى ذلك نتحقق للتأكد من دقة هذا التقييم.

استلمت إدارة تقييم مستوى الرعاية مستند كامل للتقييم الذاتي من مزود الخدمة. إذ نشرت الخدمة المعلومات ذات الصلة عن كل من الخصائص الأربعة وحددت ما الذي دفعهم للاعتقاد أنهم فعلوا ذلك بشكل جيد فضلًا عن بعض المناحي للتطوير والتغييرات التي خططوا لها، لقد أخبرنا مزود الخدمة كيف شارك الأشخاص الذين استفادوا من خدمة الرعاية في عملية التقييم الذاتي. علاوة على ذلك، ربما كان محتوى التقييم الذاتي أكثر تقويمًا إذ أخبرنا بالمزيد عن نتائج الأطفال.

الأخذ في الاعتبار آراء الأشخاص المستفيدين من خدمة الرعاية

لوحظ أن الأطفال الذين حضروا الخدمة سعداء بالأنشطة ولديهم الدوافع للقيام بها ومهتمين بها. علاوة على ذلك، تحدث هؤلاء الأطفال بثقة أنهم أحبوا الحضور إلى الحضانه ووصفوا الأنشطة المفضلة لديهم أو ما كانوا يفعلون على النحو التالي:

- "أرسم بالماء وأجعل اللوحة رطبة جدًا، حتى يُتخيل أن هناك مطر فوق السطح، وهذا دلو ممتلئ جدًا".

- "دعونا نحصل على بعض المكونات لتحضير كعكة". "نحتاج إلى الشوكولاتة والتوت".

- "وضعتها في الفرن" (إشارة إلى كعكتهم الرملية التي صنعت في حفرة الرمال والتي تم نقلها إلى بيت اللعب).
- "بسرعة الآن، ارجع لأنّ القارب سيذهب، أسرع! اصعد عليه".

- "هل تريد الآيس كريم؟ (كم سعره؟) هذا الآيس كريم مقابل 3 جنيهات إسترليني (هذا مكلف للغاية) حسناً هذه مقابل جنيمان إسترليني.

- " انظروا لقد فعلت (... تبدو حروفاً)، هذه هي الطريقة التي يُكتب بها اسمي".

يعبر الطفلان عن وجهات نظرهم في الرسومات، كان من ضمنها صورة مفصلة لبيئة الحضانة بما في ذلك كل باب:
- "الأسود للهواتف، وهذه طريقة كتابة الهاتف واحتاج الآن لفعل الأشياء الحمراء".

أخذ وجهات نظر مقدمي الرعاية في الحسبان

كانت الملاحظات حول الخدمة إيجابية. حيث تحدثنا إلى أحد أولياء الأمور بشكل غير رسمي خلال عملية التقييم وثلاثة من أولياء الأمور في مجموعة التركيز و تحدثوا جميعاً بطريقة إيجابية عن نظم تبادل المعلومات وفرص مشاركة أولياء الأمور في الأحداث ومهارات العاملين وشخصياتهم والأنشطة التي ساعدت الأطفال في إحراز تقدم واستمتاع أطفالهم.

أعرب أحد عشر من أولياء الأمور/ مقدمي الرعاية الذين استخدموا استرجاع الخدمة الخاصة باستبيانات معايير الرعاية الكاملة. حيث وافق عشرة بقوة و وافق اثنان من أولياء الأمور على أنهم كانوا سعداء من جودة الرعاية التي تلقها طفلها وكانت ردودهم على جميع أنواع الأسئلة بطريقة إيجابية على حد سواء.

تضمنت التعليقات والكتابات على ما يلي:

- استمتع طفلي جداً بالحضور إلى هذه الحضانة. حيث تم عرض مجموعة واسعة من الأنشطة على الأطفال للمشاركة فيها و التي تساهم في التنمية الشاملة لطفلي. بالإضافة إلى ذلك، كان العاملين يدعموني و يدعمون طفلي بشكل جيد و لبوا احتياجاتنا. على سبيل المثال، و بوصفي أحد أولياء الأمور العاملين، لست قادراً دائماً على حضور الحدث بأكمله ومع ذلك يحرصون على اطلاعي بما يحدث وتقديم دعم إضافي لطفلي".

- "إذا كان طفلي سعيداً إذا أنا سعيد أيضاً. ليس لدي أي مخاوف عندما يتعلق الأمر بالحضانة أو العاملين".

- "أنا سعيد للغاية بشأن الخبرة التي يكتسبها طفلي من الحضانة، فسرعان ما اندمج فيها طفلي بسرعة و اقام علاقات إيجابية مع الأطفال الآخرين والعاملين. تتمتع هذه الحضانة ببيئة سعيدة و محفزة حيث نجح طفلي منذ أن بدأ هنا، طفل سعيد = والدين سعداء".

- "يمتاز المعلمين في الحضانة بطيب التعامل مع الأطفال واعطاء الوقت الكافي للاستماع إليهم و الشيء الوحيد الذي أطلبه أنه يجب أن يكون شرطاً على الأطفال ارتداء معاطفهم في الخارج أثناء الطقس البارد".
- "يحب طفلي الحضانة والعاملين بها حيث إنهم قريبون جداً من جميع الأطفال. ليس لدي ما أقوله من كلمة سيئة عن الحضانة أو المعلمين".

3. التقييم

بحثنا في كيفية سير أداء الخدمة مقابل الموضوعات المتعلقة بالجودة وبياناتها التالية. وفيما يلي تفاصيل ما وجدناه.

خاصية الجودة 1: جودة الرعاية والدعم

الدرجة الممنوحة لهذه الخاصية: 5 – جيد جدًا

بيان 1

نضمن مشاركة مستخدمي الخدمة و مقدمي الرعاية في تقييم وتحسين جودة الرعاية والدعم المقدمة من الخدمة.

نقاط قوة الخدمة

وجدنا أن أداء هذه الخدمة جيدًا جدًا في إشراك كل من الأطفال و أسرهم في تقييم جودة الرعاية والدعم وتحسينها. وخلصنا إلى ذلك من خلال النظر إلى الطرق التي يستخدمها العاملون لإشراك مستخدمي الخدمة، مثل التحدث إلى الوالدين، ووضع التخطيط للاستبيان ومراجعتة في عين الاعتبار.

لاحظنا أن العاملون يستغرقوا وقتًا للتحدث إلى الوالدين في أوقات النزول من الحافلة والتجمعات وتبادل المعلومات شفهيًا. وقال أولياء الأمور لنا أنهم يقدرون قيمة التواصل الشخصي مع العاملين.

فمنذ إجراء الملاحظة السابقة، عملت الخدمة على تطوير مشاركة الوالدين في تعليم أطفالهم. دارت النقاشات بعد الظهر حول كيفية تنمية مهارات القراءة والكتابة لدى الأطفال في المراحل المبكرة. وممارسة الأنشطة المنزلية، على سبيل المثال أخذ دمية الحضانة إلى المنزل في عطلة نهاية الأسبوع وكتابة قصة مع الوالدين، مما ساعد ذلك على تعزيز هذه المهارات.

يعرف الوالدين أن بإمكانهم الاطلاع على الملف الشخصي لأطفالهم في أي وقت والمساهمة بتعليقاتهم أو ما حققه أطفالهم في المنزل. و تم عرض إنجازات الأطفال "سمارتي بانتس" في مدخل القاعة لعرضها على الوالدين. كما يمكن أيضًا للوالدين المساهمة في إنجازات "سمارتي بانتس". وهذا يعني أنه يمكن للوالدين المشاركة في تعليم أطفالهم ورؤية تقدمهم، كما قال لنا أولياء الأمور أنهم يقدرون دعوتهم إلى "فعالية ابقي و العب طوال اليوم". فالغرض من المشاركة بهذه الطريقة أن يحصل أولياء الأمور على معلومات أكثر عن أنشطة الحضانة التي من خلالها يمكنهم الحكم على أداء الحضانة.

جرى التشاور مع الوالدين حول جودة الخدمة من خلال الأسئلة استنادًا إلى معايير الرعاية الوطنية للتربية المبكرة ورعاية الأطفال حتى عمر 16 سنة. وتضمنت جوانب الرعاية والدعم.

جرى التشاور مع الأطفال حول المسائل التي تؤثر عليهم واحترام آرائهم. على سبيل المثال قوائم الوجبات الخفيفة وعرض خيارات على الأطفال. ومنذ أن جرت الملاحظة السابقة طور العاملون من الفهم الصحيح باستخدام الكتب التي تحث على التحدث والتفكير، و رأينا أنها تُستخدم بطريقة جيدة لإظهار كيف يستمع العاملون لأفكار الطفل و اهتماماته و لدعم مشاركة الأطفال و تقييم العملية التعليمية الخاصة بهم.

المجالات التي تحتاج إلى التطوير

كان هناك مجال لوضع مجموعة من الأساليب التي تمكن الأطفال من تقييم تجاربهم على أساس يومي. وقد يجدها العاملون أداة مساعدة لإعادة النظر، ويعتبر التقييم خاص بأدوات التقييم الذاتي للتعليم في السنوات المبكرة، التعلم والتعليم في اسكتلندا (2006) متوفر على:

http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1089/Assessment_for_Learning_Self_Assesment_Toolkit.pdf .

الدرجة الممنوحة لهذا البيان: 5 – جيد جدًا

عدد المتطلبات: 0

عدد التوصيات: 0

بيان 3

نتحقق من صحة مستخدمي الخدمة واستيفاء متطلبات الرفاهية.

نقاط قوة الخدمة

وجدنا أن أداء هذه الخدمة جيد جدًا فيما يتعلق بهذا البيان. وخلصنا إلى تلك النتيجة بعد أن تحدثنا مع العاملين ومن خلال البحث في سجلات الأطفال ورعايتهم وخطط أنشطتهم وملاحظة ممارسات الرعاية والنتائج الخاصة بالأطفال.

يضطلع العاملون برعاية الأطفال ورفاهيتهم باستخدام المعلومات التي تم جمعها وتسجيلها من أولياء الأمور عند التسجيل و نماذج "التعرف عليك". كما ورد في البيان السابق أن العاملين يتواصلون جيدًا مع الوالدين مستخدمين الفرص اليومية للاتصال بهم للحفاظ على تحديث مشاركة المعلومات. ونتيجة لذلك وجدنا أنه من خلال المناقشة أدرك العاملون جيدًا احتياجات الأطفال الفردية و شخصياتهم.

كان العاملون واضحين جدًا فيما يتعلق بالإجراءات المعمول بها لإدارة احتياجات الأطفال الغذائية وتوفير الدواء. كما يحظى الأطفال و أسرهم باحترام أسرارهم ولكن يتم عرض المعلومات على العاملين الذين يحتاجون إلى معرفتها.

يحظى الأطفال بمجموعة من الفرص للتعرف على أنماط الحياة الصحية من خلال روتين الحضانه وأنشطتها. كما استمتع الأطفال بزيارة تيسكو لمعرفة من أين تأتي الأطعمة "من المزرعة إلى المائدة". ونجحت الحضانه في تعزيز برنامج شايلد سمايل بطريقة جيدة.

شايلد سمايل هو برنامج وطني لتحسين صحة أسنان الأطفال في اسكتلندا و من خلاله يعرف الأطفال لماذا يغسلون أسنانهم "للحفاظ عليها نظيفة ولامعة" و"لوقايتهم من القرحة التي تصيب الأمهات".

تعكس سياسة الوجبات الخفيفة والقوائم الدليل الوطني بشأن التشجيع على التغذية الجيدة وتناول الطعام الصحي للأطفال. و تدعم القوائم والمشروبات المعدة فقط من الحليب أو المياه صحة أسنان الأطفال. ويقدم الخبز المعد من الأطعمة النشوية مع الفاكهة يوميًا. كان روتين الوجبة الخفيفة يدار بطريقة جيدة وأثبت الأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة أن بإمكانهم تحمل مسؤولية أن يكونوا مستقلين في خدمة أنفسهم وتنظيف الأكواب و الأطباق الخاصة بهم. و تمثل الوجبة الخفيفة وقتًا متسم بالمودة للأطفال للحدوث مع بعضهم البعض والعاملين.

يتفاعل العاملین مع الأطفال في جو يتسم بالدفء ويجعلونهم يشعرون بأنهم في موضع ترحيب وأمان. و نتيجةً لذلك لوحظ أن الأطفال سعداء جدًا ومسترخين وواقين في أماكنهم. و كانت المهارات الاجتماعية لدى الأطفال مع أصدقائهم و تعاونهم في الألعاب الخيالية المعقدة تتطور بشكل جيد جدًا. كما أن الأطفال الذين في مرحلة ما قبل المدرسة يركزون بشكل جيد و يهتمون بالاستمرار في لعب دور خيالي باستخدام مسرح العرائس كمتجر للمثلجات و يخبزون الكعك في اللعب بالرمل في الخارج و "يرسمون" الأثاث بالماء في الخارج.

حصل العاملین على تدريب عبر الانترنت في مجال حماية الطفل و يتجدد ذلك في المدرسة كل عام. و توجد إجراءات واضحة لحماية الأطفال من الأذى و الإساءة و الإهمال. و لدى العاملین معرفة جيدة بالقيام بالأمر بالطريقة الصحيحة لكل طفل (Getting it Right for Every Child) و هي مبادرة إسكتلندية لتحسين حياة الأطفال. حيث إنهم يتابعون التقدم المحرز لدى الأطفال و العمل بالشراكة مع الوالدين لتحديد أي دعم إضافي يحتاجه الأطفال. و قد عمل العاملین على تحقيق ارتباطات مفيدة مع الوكالات الأخرى التي تدعم الأطفال و أسرهم. على سبيل المثال، أخصائي النطق و العلاج الوظيفي و الزائرات الصحيات. كما يتم إجراء الخطط التربوية الفردية التي تعكس مشورة الخبراء. وهذا من شأنه أن يمد الأطفال بالدعم الذي يحتاجونه للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة.

يحصل الأطفال على فرص جيدة جدًا للحصول على هواء نقي و اللعب في الخارج يوميًا. كما رأينا أن الأطفال يتحركون بشكل مستقل و يختارون الأنشطة من غرفة اللعب و يحصلون على فرص لعب مختلفة في الخارج. بالإضافة إلى أنهم يشاركون في الأنشطة لدعم التنمية الجسدية مثل التوازن على حواف الوعاء و رمي حلقات الرمي على العمود الهدف و دفع الدرجات و الدراجات البخارية. كما يستمتعون بالألعاب الخيالية مثل خبز الكعك في حفرة الرمل و خبزه في بيت اللعب و الرسم بالماء و بناء البيوت المصنوعة من الثلج مع كتل البوليسترين.

أثناء عملية التقييم رأينا أن معظم الأطفال كانوا مستقلين بشكل جيد للحصول على معاطفهم و أحذيتهم الخارجية و ارتداؤها. و يقوم العاملون بملاحظة الأطفال و مساعدتهم عندما لا يستطيعون فعل ذلك.

المجالات التي تحتاج إلى التطوير

قالت لنا إحدى الوالدات، التي كانت ايجابية للغاية في الحديث عن الحضانه بشكل عام، أنها كانت قلقة عندما رأت طفلها يلعب بالخارج دون معطف و قد انعكس هذا أيضًا في استبيان واحد:
"الشيء الوحيد الذي أود السؤال عنه أنه يجب أن يكون شرطًا ارتداء الأطفال معاطفهم في الخارج عندما يكون الطقس باردًا".

و خلال عملية التقييم، رأينا العاملین يساعدون الأطفال الذين لم يستطيعوا اتداء ملابسهم بما في ذلك القفازات و القبعات. و تم توجيه النصيح للعاملین بالتأكد دائمًا من حصول الأطفال على معاطفهم في الخارج كما أعربوا عن قلقهم الشديد عند سماعهم تعليق الوالدين. و رأوا أن الطفل قد يكون قد خرج للتو و بالتأكد إنهم تأكدوا من وجود معاطف الأطفال معهم وقت رؤية الطفل بدونه. و أكد الموظفون أنهم سيكونون حذرين أكثر من ذلك حول هذا الموضوع.

الدرجة الممنوحة لهذا البيان: 5 – جيد جدًا

عدد المتطلبات: 0

عدد التوصيات: 0

خاصية الجودة 2: جودة البيئة

الدرجة الممنوحة لهذا البيان: 5 – جيد جدًا

بيان 1

نتحقق من أن مستخدمي الخدمة ومقدمي الرعاية يشاركون في تقييم وتحسين جودة الرعاية والدعم المقدمة من الخدمة.

نقاط قوة الخدمة

وجدنا أن أداء الخدمة جيدًا جدًا في إشراك كل من الأطفال وأسرهم في تقييم جودة الرعاية والدعم وتحسينها. وخلصنا إلى ذلك من خلال النظر إلى الطرق التي يستخدمها العاملون لإشراك مستخدمي الخدمة، مثل التحدث إلى الوالدين، والنظر في التخطيط المتعلق بالمنهج ومراجعة الاستبيانات.

يعتبر الوالدان في موضع ترحيب لدخول الحضانة في أوقات النزول من الحافلات والتجمع من خلال نظام الاتجاه الواحد المدرس والذي من خلاله يشعر أولياء الأمور بدعم التواصل الفعال مع العاملين. ويحصل الوالدان على فرصة في وقت التجمع لمعرفة ما يقوم به أطفالهم ومشاركة أطفالهم في القراءة وحل الألغاز.

أبرزت الملاحظات على الرحلات التعليمية للأطفال والكتب المستخدم لأغراض التخطيط اهتمامات الأطفال الحالية. وقد تم الأخذ بهذه الأفكار في التخطيط ويمكن ملاحظة النتائج على الصور والسجلات الخاصة بالأطفال والأعمال والإنجازات الخاصة بهم.

يتم تحفيز كافة الأطفال، في الحضانة، في مرحلة ما قبل المدرسة والمجموعة التي تسبق مرحلة ما قبل المدرسة لتحديد اختياراتهم من تجارب التعلم الفعالة المخطط لها جيدًا في الداخل والخارج. ويتم تخزين الألعاب والأدوات في مخزن في متناول الأطفال. مما يتيح للأطفال العديد من الاختيارات الحرة.

اختار الأطفال أنابيب الورق المقوى والرخام في تجربة اللعب بالرمال و اختاروا من مجموعة متنوعة من المواد الحرفية لتصميم دمي الجورب في "محطة الإبداع". ويدعم العاملون الأطفال الذين في المرحلة التي تسبق مرحلة ما قبل المدرسة بشكل جيد جدًا للتعرف على الروتين وتم بالفعل تطوير الاستقلالية في العثور على السيارة الخاصة التي يحتاجونها والسائق من لعبة الأشخاص بلاي موبيل.

واشترك أولياء الأمور والأطفال في "تحدي الواجبات المنزلية" لمشاركة الأفكار لإعادة تصميم مكتبة المدرسة.

المجالات التي تحتاج إلى التطوير

يرجى الاطلاع على خاصية الجودة 1 وبيان الجودة 1.

الدرجة الممنوحة لهذا البيان: 5 – جيد جدًا

عدد المتطلبات: 0

عدد التوصيات: 0

بيان 2

نتحقق من أن البيئة آمنة وأن مستخدمي الخدمة محميين.

نقاط قوة الخدمة

وجدنا أن أداء هذه الخدمة جيد جدًا فيما يتعلق بهذا البيان. وخلصنا إلى هذا الاستنتاج بعد أن لاحظنا أماكن الإقامة والأدوات و بعد التحديث إلى مدير المدرسة والعاملين عن التطورات و لاحظنا التأثير على الأطفال.

تم تجهيز منطقة الحضانة داخل المدرسة التي بنيت مؤخرًا بخصائص السلامة العصرية مثل قفل الأبواب إلكترونياً، و مفاتيح تأمين عالية على أبواب الحضانة و حامي الأصابع على المفصلات. و يشرف العاملون على نزول و ركوب أولياء الأمور ويتم مراقبة الأطفال عن كثب حتى يتم استلامهم من قبل أشخاص كبار معروفين. علاوة على ذلك، تساهم هذه الإجراءات في إبقاء الأطفال في بيئة آمنة داخل الحضانة.

و يكمن الهدف من وراء بناء حجرة الدراسة توفير مساحة لطيفة للطفل مجهزة تجهيزًا جيدًا. و توفير أثاث جديد آمن و المساعدة في تحقيق استقلالية الأطفال. كم أن الألعاب و الأدوات ذات جودة عالية و يجري الاحتفاظ بها في حالة نظيفة من خلال روتين التنظيف المخطط له.

يمكن للأطفال الوصول إلى مرافق المدرسة مثل القاعة الكبيرة ومناطق العشب الذي على شكل نجوم و الذي به مناطق واسعة لممارسة النشاط البدني حيث يمكن للأطفال الاستمتاع باللعب الآمن بحيوية.

يدير العاملون نظافة المطبخ بشكل جيد وترمز ألواح الفرغ بألوان مختلفة و كانت الثلاجة منظمة تنظيمًا جيدًا ودرجة حرارتها مضبوطة. و كانت أسطح العمل الخاصة بإعداد الطعام وتناوله نظيفة. و يلاحظ العاملون تنفيذ ممارسات مكافحة العدوى للحد من انتشارها من خلال نظافة اليدين كما يجب و ارتداء القفازات غير القابلة لإعادة الاستعمال في الروتين المتغير. و أوضح العاملون أفضل الممارسات وأنواع القفازات التي يرتدونها. كما يتم أيضًا تشجيع الأطفال لتطوير العادات الجيدة في روتين غسل اليدين و كانوا يتعلموا عن الجراثيم باستخدام "آلة جليتر باج". و تعمل التهوية الجيدة على دخول الهواء النقي داخل الحضانة. كما تساعد هذه التدابير في وقف انتشار العدوى في الحضانة و المحافظة على صحة الأطفال.

تم تأهيل ممرضات الحضانة في الإسعافات الأولية والتعامل مع الحوادث و تسجيلها بشكل مناسب و مشاركتها مع أولياء الأمر.

أجرى العاملون تقييمات المخاطرة الشاملة لبعض الأنشطة وجميع الألعاب، كما يشاركون الأطفال في العملية لمساعدتهم في إدراك المخاطر على البيئة.

تزيد السترات العالية الوضوح من رؤية الأطفال وتساعد في حماية سلامتهم عند الخروج للتزه.

المجالات التي تحتاج إلى التطوير

لم يحضر المعلم حتى الآن فترة التدريب على الإسعافات الأولية والتي يجب أن يحضرها جميع الموظفين في الحضانة. لم تكن عمليات معاينة المواد الموجودة وفقا للنظام المعمول به سابقا لاستكمال مكونات صندوق الإسعافات الأولية غير فعالة، حيث أن صندوق الإسعافات الأولية يحتوي على ضمادات معقمة منتهية صلاحية استخدامها. ولهذا وافق مدير المدرسة و المعلم على إعادة النظر في تلك الإجراءات، و ضمان أن الهيئة المعاونة ستكون مسئولة عن التحقق من تواريخ انتهاء الصلاحية، و استبدال المواد المنتهية صلاحيتها (انظر التوصية رقم 1). كما ناقش الموظفين إرشادات مكافحة العدوى الحالية قبل التفتيش و أشاروا إلى ضرورة شراء مآزر تستعمل مرة واحدة فقط عند تغير ملابس الأطفال (انظر التوصية 2).

الدرجة الممنوحة لهذا البيان: 5 – جيد جدا

عدد المتطلبات: صفر

عدد التوصيات: 2

التوصيات

- 1- يجب على مدير المدرسة والموظفين ضمان التحقق من تاريخ صلاحية المحتويات المعقمة في صناديق الإسعافات الأولية.
- 2- المرجع: معايير الرعاية الوطنية، والتعليم المبكر ورعاية الطفل حتى سن 16 سنة، والمعيار الثاني: 2: بيئة آمنة.
- 3- يجب على المورد ضمان أن المآزر التي تستعمل مرة واحدة فقط متوفرة للموظفين و محفوظة في صيدليات مناسبة.
- المرجع: معايير الرعاية الوطنية، والتعليم المبكر ورعاية الطفل حتى سن 16 سنة، و المعيار الثاني: 2: بيئة آمنة.

خصائص الجودة 3: جودة الموظفين

الدرجة الممنوحة لهذا المبحث: 5 – جيد جداً

البيان رقم 1:

يجب علينا أن نضمن مشاركة مستخدمي الخدمة ومقدمي الرعاية في تقييم و تحسين جودة التوظيف في الخدمة.

نقاط قوة الخدمة

تبين لنا أن الخدمة كانت جيدة جدا عندما اشترك كل من الأطفال وأسرهم في تقييم وتحسين جودة الموظفين. حيث أننا استخلصنا تلك النتيجة استناداً إلى البحث حول سبل تجعل الموظفين يشتركون في تعيين مستخدمي الخدمة و التحدث مع أولياء الأمور و البحث عن خطط تحسين و مراجعة الاستبيانات.

كما هدفت الخدمة إلى وضع سياسة تشجع الآباء على المشاركة اعترافاً بأهمية مساهمتهم و مشاركتهم بهدف المساعدة والإسهام في تعزيز مهارات الأطفال. فضلاً عن الدعوات التي أصدرها مدير المدرسة و الموظفين للآباء موضحين لهم أمثلة كيفية المشاركة أو التحدث عن أعمالهم أو وظائفهم أو في فلاحه بستان مع أطفالهم أو المساعدة سراً. و كانت نتيجة منح الوالدين الوقت لأطفالهم بمشاركتهم في قراءة كتاب أو الذهاب إلى المكتبات و مساعدتهم في الحضانه و مرافقتهم في الرحلات هي تعزيز خبرات الأطفال كما ساعدت الآباء على فهم طبيعة عمل الموظفين.

كما ساهم الآباء في عملية تقييم الموظفين عن طريق إجابة أسئلة كل شهر حول معايير الرعاية الوطنية، و التي تشمل "الثقة في الموظفين" فضلاً عن مشاركتهم في تكوين وجهة نظر أبنائهم فوجدنا أن ردود الأفعال تجاه الحضانه كانت إيجابية.

المجالات التي تحتاج إلى التطوير

راجع خاصية الجودة 1، وبيان الجودة رقم 1

الدرجة الممنوحة لهذا البيان: 5 – جيد جداً

عدد المتطلبات: صفر

عدد التوصيات: صفر

البيان رقم 3

إن موظفينا على قدر كبير من الاحتراف و التدريب فضلاً عن جعل الدراسة ممتعة بما يتفق مع معايير الرعاية الوطنية و التشريعات وأفضل الممارسات.

نقاط قوة الخدمة

تبين لنا أن هذه الخدمة تقدم أداء متميز جداً فيما يتعلق بهذا البيان. حيث أننا استخلصنا تلك النتيجة عقب تحدثنا مع مدير المدرسة و الموظفين ومعاينة سجلات تدريب الموظفين و ممارسات الرعاية المراقبة والنتائج التي يستفيد منها الأطفال.

ومن بين الإحدى عشر رداً على الاستبيان، وافق عشرة من أولياء الأمور بقوة ووافق آخر على أن الموظفين لديهم المهارات والخبرة والقدرة على حماية أطفالهم من أي أذى فضلاً عن أنهم يعاملون أطفالهم باحترام و لهذا يبدا الأطفال سعداء وواثقين في أنفسهم ومع الموظفين.

و أوضحت تعليقات الآباء تقدير طريقة رعاية الموظفين للأطفال، و منحهم الوقت في الاستماع إليهم. علاوة على تقدير الآباء لمجموعة الأنشطة التي يقدمها الموظفين وتقديم الرعاية المناسبة للأطفال كأفراد مميزين. وبالرغم من أن الوضع إيجابياً بشكل كبير إلا أن الآباء لديهم ثقة أقل تجاه توفير موظفين مهمتهم تقديم رعاية ذات نوعية جيدة. و مع ذلك وجدنا أن مستويات التوظيف حصلت على الحد الأدنى من المعدل المطلوب لكن عندما يعمل اثنين من الموظفين بشكل جيد جداً و كفريق واحد فإنهم سيقدمون رعاية عالية الجودة للأطفال.

جميع الموظفين العاملين في دور الحضانه مؤهلون في مجال التدريس أو رعاية الطفل والتعليم. كما لاحظنا أن الموظفين على درجة عالية من الحماسة وتحفيز الطلاب والتفاعل معهم بشكل جيد جداً بهدف توسيع مجالات تعلمهم. و نتيجة لذلك أصبح الأطفال سعداء وآمنين مع الموظفين، ويتمتعون بقدر كبير من الخبرة.

يمتاز فريق الإدارة والموظفين بالانفتاح على الأفكار الجديدة، وإحداث تغييرات لدور الحضانة بهدف المزيد من التنمية و التطوير. حيث أنهم قاموا بزيارة الخدمات الأخرى لتجديد أسلوب تفكيرهم بالإضافة إلى أنهم يتطلعون إلى مزيد من الزيارات. كما يحرص كلا من المعلم وعاملات دور الحضانة على حضور التدريب لتطوير معرفتهم ومهاراتهم. وقد استخدموا الأفكار التي تم جمعها معاً لتطوير الخدمات ذات النتائج الإيجابية لتجارب الأطفال.

وبالرغم من أن المعلم قد أكمل دراسة الدورة التدريبية في إعداد معلمات دور الحضانة باستخدام المواقع والأبحاث لتطوير دورها. كانت النتيجة لذلك أنها قد اكتسبت بسرعة أنماط مختلفة من تعليم الأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة وتحسين خبرات التعلم للأطفال و النتائج. كذلك كانت ممرضات الحضانة الجدد على درجة عالية من الخبرة و قدموا الدعم للمعلم بسهولة و يسر.

حافظ جميع العاملين على تطوير سجلات التطوير المهنية المستمرة و المناسبة التي تثبت مجموعة متنوعة من الدورات القصيرة التحفيزية و تحديثات التدريب الأساسية والمدخلات الطبية لدعم الأطفال. و يمكننا أن نلاحظ أن تطوير العاملين انعكس ايجاباً على تحسين ممارساتهم و النتائج للأطفال.

يقدر الموظفون أسلوب قيادة فريق الإدارة العليا الذين يجتمعون معهم بانتظام لدعم أعمالهم، و مراقبة ممارساتهم و إعطائهم التعليمات الهادفة. و يحتفظ جميع الموظفين بتقرير سنوي لأعمالهم و التي تضمن الأهداف و المراجعة و التخطيط المسبق لتطورهم المهني المستمر.

المجالات التي تحتاج إلى التطوير

نحن واثقون من أن مدير المدرسة، ونائبه و العاملين بالحضانة سيستمرون في العمل معاً لترسيخ طرق التعلم و الممارسات الجديدة بقوة، و الاستمرار في تطوير خبرات الأطفال و التفكير الابتكاري لدى فريق الحضانة.

الدرجة الممنوحة لهذا البيان: 5 – جيد جداً

عدد المتطلبات: صفر

عدد التوصيات: صفر

مبحث الجودة 4: جودة الإدارة والقيادة

الدرجة الممنوحة لهذا المبحث: 5 – جيد جداً

البيان 1

نضمن أن يشارك مستخدمي الخدمة و مقدمي الرعاية في عملية تقييم وتحسين جودة الإدارة والقيادة للخدمة.

نقاط قوة الخدمة

وجدنا أن مستوى الخدمة كان جيد جدا في مشاركة كل من الأطفال و أسرهم في عملية تقييم وتحسين جودة الخدمة. حيث أننا استخلصنا تلك النتيجة من التحدث مع فريق الإدارة والموظفين حول الطرق التي تحث على المشاركة والانخراط و التحدث مع أولياء الأمور ومراجعة وكتابة المعلومات و ردود الأفعال والاستبيانات.

تم نشر تلك المعلومات مع أولياء الأمور عن طريق توزيع كتيب صغير ومنسق و لوحات إعلانية بألوان طبيعية و غنية بالمعلومات معلقة في مدخل القاعة المؤدية إلى الحضانة. و كانت العروض جديدة وذات صلة بالموضوع و مفيدة للأطفال بحيث يتم تحديث لوحة الإعلانات يوميا.

و أخبرنا أولياء الأمور بأن العاملين يستمعون إلى الطلاب بشكل جيد. بالإضافة إلى أنهم أخبرونا أيضا بأن مدير المدرسة و نائيه كانا فعالين بشكل واضح للغاية في الحضانة كما أنهم يتصرفون بشكل ودود، و نتيجة لذلك يشعر الآباء والأمهات بالاطمئنان و الثقة بأن أطفالهم سيتحدثون معهم حول أي مسألة تهمهم. كذلك هناك غرفة يسهل الوصول إليها تقع بالقرب من الحضانة مخصصة للمناقشات الخاصة مع أولياء الأمور.

حاول فريق الإدارة والموظفين معرفة ردود أفعال وتعليقات واقتراحات أولياء الأمور بشتى الطرق. وأخبرنا أولياء الأمور بأن صندوق الاقتراحات دائما متاح. علاوة على أنهم حصلوا على معلومات جيدة جدا عن طريقة عمل الحضانة وكيف يحرز أطفالهم التقدم. ويمكن مشاركة أولياء الأمور في العمل اليومي في الحضانة وبشكل منتظم من خلال الأحداث المخطط لها، والتي تشمل في بعض الأحيان اجتماع أسري أوسع نطاقاً، فعلى سبيل المثال، يحضر الأجداد أحيانا.

أظهرت العروض المقدمة مؤخرا تعليقات الآباء على السياسة الشهرية حيث تجاوب الآباء بشكل إيجابي بإعطاء تعليقاتهم وفي عملية تقييم سياسة المشاركة الأبوية أعرب أولياء الأمور عن تقديرهم لدور الحضانة في إشراك أولياء الأمور، والعمل معهم لدعم جهود الآباء دائما.

أظهرت سياسة استخدام الاستبيانات عن معرفة وجهات نظر الآباء حول كل معيار من معايير الرعاية الوطنية، مما قاد الآباء إلى إبداء التعليقات الحرة. وتضمنت الاستبيانات أسئلة حول مشاركة الآباء وجهات نظر أطفالهم والتعليقات على الأنشطة المختلفة حيث كانت كل ردود الأفعال إيجابية.

نحترم وجهات نظر و آراء الأطفال بحيث يتشاركون مع الموظفين في عملية التخطيط للأنشطة كروتين يومي و مع ذلك يتم أخذ آراء الأطفال على محمل الجد حيث أنها تؤثر على مستوى الخدمة.

المجالات التي تحتاج إلى التطوير

يجب على فريق الإدارة والموظفين الاستمرار في تطوير طرق مبتكرة لإشراك الأطفال في تقييم الخدمة.

الدرجة الممنوحة لهذا البيان: 5 – جيد جداً

عدد المتطلبات: صفر

عدد التوصيات: صفر

البيان 4

نستخدم أنظمة ضمان الجودة والعمليات التي تتضمن المستفيدين من الخدمات و مقدمي الرعاية و الموظفين و أصحاب المصلحة في تقييم جودة الخدمة التي نقدمها.

نقاط قوة الخدمة

وجدنا أن هذه الخدمة لديها أداء جيد جدا فيما يتعلق بهذا البيان. حيث أننا استخلصنا تلك النتيجة بعد أن تحدثنا مع مدير المدرسة والموظفين ومعاينة سجلات تدريب الموظفين وممارسات الرعاية المراقبة والنتائج التي يستفيد منها الأطفال.

أظهر موظفو الحضانه خلال النقاشات ان لديهم دافع لتوفير خدمات ذات جودة عالية للأطفال ولأسرهم. حيث أنها تنعكس على التخطيط بشكل يومي، كما انها تقيم ليس فقط الاتجاه العام للتقدم المحرز لصالح تعلم الأطفال بل تقيم أيضا المصالح الفردية والتعلم والتقدم واستخدامهم لتطوير الخطة. وهذا يعني تدعيم كل طفل في تعليمه وتنميته. ونتيجة لذلك أصبح الأطفال واثقين ومستقلين ومسؤولين ومتفوقين في الحساب ومحو الأمية والصحة والرفاهية.

يقارن موظفو الحضانه معايير الحضانه مع معايير الرعاية الوطنية على سبيل المثال، معايير سلامة البيئة والمخاطر المرتبطة بالأنشطة. واتخاذ خطوات اللازمة لضمان سلامة وحماية الأطفال بقدر الإمكان في حين أنه لا يزال هناك مستوى تحدي يساعدهم على معرفة المزيد حول ضمان سلامتهم.

كانت خطة التحسين ذو مغزى عظيم حيث أنها حددت معايير تفصيلية واضحة للنجاح لتحسين جودة التعليم والتعلم من خلال مشاركة الطفل في عمليات التدقيق ويعتبر الطفل داخل المركز عبارة عن أداة تقييم وطنية ذاتية لمؤسسات الرعاية والتعليم الأطفال. حيث شملت خطط إحراز تلك التحسينات جميع أصحاب المصلحة.

أثبتت المناقشة مع موظفو الحضانه بالأدلة بأنهم كانوا ملمين تماما بكل جوانب التحسين التي أحرزوها لتقدم الحضانه وتطورها. وتعتبر تلك الجوانب متصلة مباشرة مع التقييم السابق، وجعل الأطفال أكثر انخراطا في عملية التخطيط وتحمل المزيد من المسؤولية، والتعلم النشط من خلال اللعب والتحدي وتقديم الأطفال، ومحو الأمية والحساب، مع التركيز بشكل خاص على القراءة، ومشاركة أولياء الأمور في أعمال الحضانه. كما أظهرت المناقشة مع الآباء والأمهات بأن الآباء يمكنهم ملاحظة التقدم المحرز والتأثير الإيجابي لأطفالهم وأنفسهم. كما أظهرت عملية التقييم واستعراض التقدم الذي أحرزته الحضانه والتأثير الإيجابي على نتائج المتعلمين. يشارك الأطفال آباءهم في إعداد خطط التنمية، كما نرحب ونقدر مقترحاتكم.

يشارك الموظفون في مبادرات التقييم الشامل للمدارس وتطوير المناهج الدراسية واستخدامها في تطوير الحضانه. بالإضافة إلى زيارتهم لعدة أماكن أخرى لمقارنة معايير أدائهم والتعرف على أفكار جديدة. وقد تم تقدير قيمة الدعم الذي قدمه الخبراء المستشارين الوطنيين والعمل به.

يجتمع مدير المدرسة ونائبه مع الموظفين بانتظام من أجل مراقبة ممارسات الموظفين وخطط الحضانه. وبناءً عليه يعد مدير المدرسة ونائبه على دراية جيدة للغاية حول نقاط القوة في الحضانه ومجالات التنمية. حيث أنهم تشاركوا ردود الأفعال البناءة للموظفين بشأن جوانب التطوير والتحسين والعمل في شراكة معها لخطط التقدم.

تتم أعمال الحضانه في المشاركة مع الصف الأول الابتدائي في المدرسة، لتقييم وتحسين الانتقال للأطفال. والتي أسفرت حاليا عن تطور ودعم الأطفال جيدا في مرحلة الانتقال من الحضانه إلى المدرسة.

المجالات التي تحتاج إلى التطوير

يمتاز مدير المدرسة ونائبه والموظفين بدوافع ذاتية و الكفاءة لمواصلة الحفاظ على جودة الخدمات المقدمة في الحضانه و تطويرها.

الدرجة الممنوحة لهذا البيان: 5 – جيد جداً

عدد المتطلبات: صفر

عدد التوصيات: صفر

4. معلومات أخرى

الشكاوى

لم يتم رصد أي شكاوى بتأييد كلي أو جزئي منذ إجراء عملية التقييم الماضية

عمليات التنفيذ

لم نتخذ أي إجراءات تنفيذ تجاه خدمة الرعاية منذ إجراء عملية التقييم الماضية
معلومات إضافية

خطة العمل

إن عدم تقديم خطة عمل مناسبة ضمن الإطار الزمني المطلوب، بما في ذلك أي تمديد متفق عليه، و تقديم متطلبات و توصيات عن أن هيئة التفتيش على الرعاية ستعيد النظر في تنظيم بيان الجودة ضمن نطاق جودة الإدارة و القيادة (أو لجلساء الأطفال، و مبحث جودة التوظيف) على أنه غير مرض (1). من شأنه أن يؤدي إلى إعادة تصنيف مبحث الجودة على أنه غير مرض (1).

5. ملخص الدرجات

مستوى جودة الرعاية والدعم -5- جيد جدًا	
البيان 1	5 - جيد جدًا
البيان 3	5 - جيد جدًا
مستوى جودة البيئة المحيطة -5- جيد جدًا	
البيان 1	5 - جيد جدًا
البيان 2	5 - جيد جدًا
مستوى جودة التوظيف - 5 - جيد جدًا	
البيان 1	5 - جيد جدًا
البيان 3	5 - جيد جدًا
مستوى جودة الإدارة والقيادة -5- جيد جدًا	
البيان 1	5 - جيد جدًا
البيان 4	5 - جيد جدًا

6. عملية التقييم و تاريخ الدرجات

التاريخ	النوع	فرز الدرجات
21 مايو 2012	غير معلن	الرعاية والدعم - 5 - جيد جدًا البيئة المحيطة - 5 - جيد جدًا التوظيف - 5 - جيد جدًا الإدارة والقيادة - 5 - جيد جدًا
12 مارس 2012	تم إعادة فرز الدرجات	الرعاية والدعم لم يتم تحديده البيئة المحيطة لم يتم تحديده التوظيف لم يتم تحديده الإدارة والقيادة - 4 - جيد
28 فبراير 2012	تم إعادة فرز الدرجات	الرعاية والدعم لم يتم تحديده البيئة المحيطة لم يتم تحديده التوظيف لم يتم تحديده الإدارة والقيادة - 1 - غير مرض
16 سبتمبر 2009	غير معلن	الرعاية والدعم - 4 - جيد البيئة المحيطة - 4 - جيد التوظيف - 4 - جيد الإدارة والقيادة - 4 - جيد

صرح منظم خدمات الرعاية ولجنة الرعاية بجميع عمليات التقييم والدرجات قبل 1 أبريل 2011.

لمعرفة المزيد حول عمليات و تقارير التقييم

اقرأ نشرتنا 'كيف نقوم بعمليات التقييم'. يمكنك تحميل البرنامج من موقعنا على الانترنت أو طلب إرسال لاستلام نسخة عن طريق الاتصال بنا على 0345 600 9527

يجرى نشر تقرير التقييم هذا من قبل هيئة الرعاية. كما يمكنك الحصول على المزيد من النسخ من هذا التقرير وتقارير أخرى عن طريق التحميل من موقعنا على الانترنت: www.careinspectorate.com أو بالاتصال 0345 600 9527

الترجمات والأشكال البديلة

يعد هذا التقرير متوفر بلغات وصيغ أخرى عند الطلب.

الهاتف: 0345 600 9527

البريد الإلكتروني: enquiries@careinspectorate.com

الموقع الإلكتروني: www.careinspectorate.com